

Częstochowa, 19.08.2026 roku

regulamin promocji

„Kup lub odbierz w salonie. Do 30 rat 0% na wybrane smartfony i tablety”

Najważniejsze informacje

1. W regulaminie używamy pojęć:

a) **my** – organizator promocji, czyli x-kom. Nasze pełne dane:

x-kom spółka z o.o., ul. Bojemskiego 25, 42-202 Częstochowa, Sąd Rejonowy w
Częstochowie, XVII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS:
0000429838, NIP: 9492107026; kapitał zakładowy 10 000 000 zł; BDO: 000005541,
adres mejlowy: x-kom@x-kom.pl, numer telefonu kontaktowego: 34 377 00 00 - koszt
połączenia zgodny z taryfą operatora użytkownika. Posiadamy status dużego przedsiębiorcy;

b) **Ty** – uczestnik promocji;

c) **nasz sklep** – sklep internetowy, dostępny pod adresem www.x-kom.pl oraz przez aplikację mobilną
na systemy Android, iOS oraz Huawei ([aplikacja mobilna x-kom](#));

c) **nasz salon** – salon stacjonarny x-kom. Lista salonów dostępna jest pod adresem: <https://www.x-kom.pl/kontakt>.

e) **promocja** – promocja „Kup lub odbierz w salonie. Do 30 rat 0% na wybrane smartfony i tablety”,
której zasady opisujemy w tym regulaminie;

f) **produkt** – wybrane modele smartfonów i laptopów. Lista produktów objętych akcją wskazana w
załączniku nr 1 do regulaminu.

g) **koszyk** – podstrona naszego sklepu, dostępna pod adresem: <https://www.x-kom.pl/koszyk>;

h) **bank** – jeden z banków, które mogą udzielić Ci kredytu: Santander Consumer Bank, Alior Bank,
(dotyczy tylko zakupu w salonie stacjonarnym). Pełne dane banków:

- Santander Consumer Bank S.A. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Legnicka 48B, zarejestrowany w Krajowym Rejestrze Sądowym przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000040562, o kapitale zakładowym 520 000 000,00 zł, NIP: 527-20-46-102;
- Alior Bank S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Łopuszańskiej 38D, zarejestrowany w Krajowym Rejestrze Sądowym przez Sąd Rejonowy dla Miasta Stołecznego Warszawa, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000305178, o kapitale zakładowym 1 305 539 910,00 zł, NIP: 107-00-10-731;

i) **hasło w uwagach** – hasło, które należy wpisać w uwagach do zamówienia: „**30x0%-salon**”, dzięki któremu złożysz zamówienie online na produkty objęte promocją,

j) **kredyt 0%** – kredyt bez żadnych kosztów, który oferuje bank.

2. Regulamin dostępny jest w naszym sklepie oraz na stronie promocji.

3. Promocję obowiązuje przy zakupie bezpośrednio w salonie lub odbiorze zamówienia online w salonie w terminie od 20.08. 2026 r. do 31.08.2026 r.

4. Promocję prowadzimy na terenie Polski.

5. Promocja nie jest loterią – w rozumieniu ustawy o grach hazardowych.

6. Promocja nie łączy się z innymi promocjami. Musisz wybrać, z której oferty ratalnej chcesz skorzystać.

7. W promocji możesz wziąć udział wiele razy.

8. W ramach promocji możesz kupić produkty, które są dostępne w naszym sklepie i w naszych salonach.

Pamiętaj, że decyzja kredytowa zależy od Twojej zdolności kredytowej, którą weryfikują banki.

Kto może wziąć udział w promocji

9. Możesz wziąć udział w promocji, jeśli:

- a. przeczytasz i zaakceptujesz ten regulamin;
- b. jesteś osobą pełnoletnią;
- c. masz pełną zdolność do czynności prawnych;
- d. mieszkasz na terenie Polski;
- e. masz PESEL i ważny dowód tożsamości, który akceptuje bank;
- f. masz stałe źródło dochodów i zdolność kredytową.

Pamiętaj

Jeśli jesteś obcokrajowcem, musisz mieć kartę stałego pobytu i status rezydenta.

Na czym polega promocja

10. W ramach promocji możesz skorzystać z bezkosztowego kredytu (bez odsetek, bez prowizji, RRSO 0%), aby kupić produkty. Z promocji możesz skorzystać pod warunkiem, że jako formę płatności wybierzesz „płatność przy odbiorze”, w podsumowaniu zamówienia, w polu „Uwagi do zamówienia” wpiszesz „raty-salon” oraz odbierzesz swoje zamówienie w jednym z naszych salonów. Żeby skorzystać z promocji, musisz otrzymać od banku pozytywną decyzję kredytową i spełnić wszystkie warunki, które opisujemy w regulaminie.

Rozpatrywanie wniosku

Bank ocenia Twoją zdolność kredytową. To na jej podstawie podejmuje ostateczną decyzję, czy przyzna Ci kredyt.

11. Minimalna wartość kredytu to 300 zł brutto, a maksymalna 20 000 zł brutto. Zakup możesz rozłożyć od 3 do 30 rat.

Jak możesz wziąć udział w promocji

12. Aby skorzystać z promocji, możesz kupić produkt promocyjny dostępny w salonie:

- a) przyjdź do naszego salonu,
- b) wybierz produkt objęty promocją,
- c) poinformuj doradcę, że chcesz skorzystać z promocji,
- d) wypełnij wniosek ratalny z doradcą,
- e) zawrzyj umowę kredytu z bankiem i nie odstępuj od niej przez 14 dni.

13. Jeśli produkt jest niedostępny w salonie lub chcesz go zarezerwować:

- a) w naszym sklepie włóż do koszyka produkt objęty promocją,

Dodatkowe akcesoria

Jeśli dodasz do koszyka akcesoria – będą one również objęte ratami 0%, pod warunkiem, że w Twoim koszyku znajduje się już produkt główny

- b) w koszyku wybierz salon jako sposób dostawy,
- c) jako formę płatności wybierz „Raty – dostępne raty 0%”,
- d) w podsumowaniu zamówienia, w polu „Komentarz do zamówienia” wpisz „**30x0%-salon**”,
- e) złóż zamówienie,
- f) zaczekaj na informację, że Twój produkt jest gotowy do odbioru – poinformujemy cię o tym mejlem i SMS-em,
- g) przyjdź do salonu, który wybrałeś,

- h) wypełnij wniosek ratalny z doradcą,
- i) zawrzyj umowę kredytu z bankiem i nie odstępuj od niej przez 14 dni.

Jeśli składasz zamówienie przez stronę

- a. dodaj produkty objęte promocją do koszyka w naszym sklepie. Pamiętaj, minimalna wartość zamówienia wynosi 300 zł.

Dodatkowe akcesoria

Jeśli dodasz do koszyka akcesoria – będą one również objęte ratami 0%, pod warunkiem, że w Twoim koszyku znajduje się już produkt główny.

- b. wpisz hasło w uwagach „**30x0%-salon**”, w miejscu „Komentarz do zamówienia” w koszyku, lub poinformuj sprzedawcę w salonie, że chcesz skorzystać z promocji;
- c. wypełnij dane adresowe i wybierz sposób dostawy – odbiór w salonie;
- d. wybierz sposób płatności „Raty – dostępne raty 0%”;
- e. złóż zamówienie;
- f. zaczekaj na informację, że Twój produkt jest gotowy do odbioru,
- g. przyjdź do salonu, który wskazałeś jako miejsce odbioru Twojego zamówienia i wypełnij wniosek ratalny z naszym sprzedawcą, który przekaże go do wskazanego przez Ciebie banku.
- h. zawrzyj umowę kredytu z bankiem i nie odstępuj od niej w ciągu 14 dni.

14. O tym, czy możesz skorzystać z promocji, decyduje data złożenia zamówienia w sklepie lub salonie

Kiedy możemy wykluczyć Cię z promocji

14. Możemy wykluczyć Cię z promocji, jeśli:

- a. nie będziesz przestrzegać jej regulaminu;
- b. nie spełnisz wszystkich warunków określonych w regulaminie;
- c. bank nie przyzna Ci kredytu;
- d. nie aktywujesz hasła w uwagach.

Jak możesz złożyć reklamację

15. Reklamacje związane z promocją możesz złożyć pisemnie, na nasz adres, który podaliśmy w punkcie 1, mejlem na x-kom@x-kom.pl lub w inny dowolny sposób, który pozwoli nam ją otrzymać.

16. Możesz złożyć reklamację w trakcie promocji i do 14 dni, od kiedy ją zakończymy.

17. W swojej reklamacji podaj swoje imię, nazwisko, adres oraz opis i datę zdarzenia, które zgłaszasz.

18. Reklamację rozpatrzymy w ciągu 14 dni, od kiedy ją otrzymamy.

Jak wykorzystujemy Twoje dane osobowe

19. Potrzebujemy Twoich danych, żeby przeprowadzić promocję. Są one nam też potrzebne do sprawozdań podatkowych i księgowych.

20. Twoje dane osobowe przetwarzać będziemy zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO) oraz ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 r.

21. Administratorem Twoich jest:

- a. x-kom sp. z o. o. z siedzibą w Częstochowie, ul. Bojemskiego 25, 42-202 Częstochowa, postępującą się numerem NIP 9492107026 i REGON 241123546.

22. Zasady przetwarzania danych osobowych opisaliśmy w naszej [Polityce prywatności](#).

Pozostałe informacje

23. Jeżeli masz pytania, które dotyczą regulaminu lub promocji – napisz do nas: x-kom@x-kom.pl.

24. Mamy prawo zmienić regulamin w zakresie, w jakim pozwalają na to przepisy prawa. W takim wypadku poinformujemy o zmianach odpowiednio wcześniej na stronie promocji. Zmiany regulaminu nie będą naruszać praw nabytych już przez uczestników oraz nie będą pogarszać warunków promocji. Jeśli zmienimy regulamin, każdy uczestnik będzie miał prawo, bez żadnych konsekwencji, zrezygnować z udziału w promocji.

25. W sprawach, których nie określa ten regulamin, obowiązuje [regulamin naszego sklepu internetowego](#), [regulamin salonów x-kom](#) oraz przepisy prawa polskiego.

26. Regulamin obowiązuje od momentu, w którym opublikowaliśmy go w naszym sklepie i na stronie promocji

Załącznik nr 1 do regulaminu

Lista produktów objętych promocją „Kup lub odbierz w salonie. Do 30 rat 0% na wybrane smartfony i tablety”

Kategoria sprzedaży	Numer pozycji	Producent	Nazwa produktu
Smartfon / Telefon	001330169	Motorola	edge 60 pro 5G 12/512GB Shadow 120Hz
Tablet 11"	001321867	Apple	iPad 11" 11gen 128GB Wi-Fi Srebrny
Smartfon / Telefon	001362356	Apple	iPhone 17 Pro 256GB Głębinowy błękit
Smartfon / Telefon	001362357	Apple	iPhone 17 Pro 256GB Kosmiczny pomarańcz
Smartfon / Telefon	001362358	Apple	iPhone 17 Pro 256GB Srebrny
Smartfon / Telefon	001362366	Apple	iPhone 17 Pro Max 256GB Kosmiczny pomarańcz
Smartfon / Telefon	001365334	Motorola	moto g06 power 4/64GB Laurel Oak 90Hz
Smartfon / Telefon	001365333	Motorola	moto g06 power 4/64GB Tapestry 90Hz
Smartfon / Telefon	001309418	Motorola	moto g15 power 8/256GB Gravity Grey
Smartfon / Telefon	001517050	Motorola	moto g67 5G 8/128GB Arctic Seal 120Hz
Smartfon / Telefon	001517051	Motorola	moto g67 5G 8/128GB Nile 120Hz
Tablet 9"	1521144	Xiaomi	Redmi Pad 2 9.7" 4/64GB Gray
Smartfon / Telefon	1507304	Xiaomi	Redmi A7 Pro 4/64GB Black
Smartfon / Telefon	1326466	realme	14 5G 12/256 Storm Titanium
Smartfon / Telefon	1536797	realme	C71 4/256GB Forest Owl NFC 45W 120Hz 6000 mAh
Smartfon / Telefon	1471026	Xiaomi	Redmi Note 15 8/256GB Black
Smartfon / Telefon	1512453	vivo	Y31 5G 6/256GB Czarny
Smartfon / Telefon	1470445	HMD	Nokia 225 LTE niebieski
Smartfon / Telefon	1512451	vivo	V70 FE 5G 8/256GB Niebieski
Smartfon / Telefon	1512449	vivo	V70 5G 8/512GB Czarny
Smartfon / Telefon	1318335	HMD	2660 Flip fioletowy
Smartfon / Telefon	1471038	Xiaomi	Redmi Note 15 Pro+ 5G 8/256GB Black
Smartfon / Telefon	1471032	Xiaomi	Redmi Note 15 Pro 8/256GB Black
Smartfon / Telefon	1500533	vivo	X300 Pro 16/512GB Brązowy
Smartfon / Telefon	1513387	vivo	X300 Ultra 16GB/1TB Czarny
Smartfon / Telefon	1507305	Xiaomi	Redmi A7 Pro 4/64GB Blue
Smartfon / Telefon	1351204	Xiaomi	Redmi 15 6/128GB Dusk Purple
Smartfon / Telefon	1512505	vivo	Y21d 4/256GB Zielony
Smartfon / Telefon	1501922	Xiaomi	POCO X8 Pro Max 12/512GB Blue 8500mAh
Smartfon / Telefon	1547252	Xiaomi	Redmi 17 4/128GB Black 7500mAh 45W
Smartfon / Telefon	1471027	Xiaomi	Redmi Note 15 8/256GB Glacier Blue
Smartfon / Telefon	1523366	vivo	X300 FE 5G 12/512GB 120Hz Fioletowy
Smartfon / Telefon	1471029	Xiaomi	Redmi Note 15 5G 6/128GB Black
Smartfon / Telefon	1471039	Xiaomi	Redmi Note 15 Pro+ 5G 8/256GB Glacier Blue
Smartfon / Telefon	1476761	Xiaomi	POCO M8 Pro 5G 8/256GB Black
Smartfon / Telefon	1518548	Xiaomi	17T Pro 5G 12/512GB Black 7000mAh 100W
Smartfon / Telefon	1326469	realme	14T 5G 8/256 Obsidian Black
Smartfon / Telefon	1476759	Xiaomi	POCO M8 Pro 5G 12/512GB Black

Smartfon / Telefon	1501986	Xiaomi	POCO X8 Pro 12/512GB White 6500mAh
Smartfon / Telefon	1501921	Xiaomi	POCO X8 Pro Max 12/512GB White 8500mAh
Smartfon / Telefon	1547250	Xiaomi	Redmi 17 4/128GB Deep Blue 7500mAh 45W
Smartfon / Telefon	1547251	Xiaomi	Redmi 17 4/128GB Oak Green 7500mAh 45W
Smartfon / Telefon	1361240	Xiaomi	Redmi Pad 2 Pro 6/128GB Gray
Smartfon / Telefon	1361247	Xiaomi	Redmi Pad 2 Pro 8/256GB Gray
Smartfon / Telefon	1326471	realme	14T 5G 8/256 Lightning Purple
Smartfon / Telefon	1338105	Xiaomi	Redmi Pad 2 4/128GB Green 90Hz
Smartfon / Telefon	1501923	Xiaomi	POCO X8 Pro Max 12/512GB Black 8500mAh
Smartfon / Telefon	1326467	realme	14 5G 12/256 Mecha Silver
Smartfon / Telefon	1471040	Xiaomi	Redmi Note 15 Pro+ 5G 8/256GB Mocha Brown
Smartfon / Telefon	1512450	vivo	V70 5G 8/512GB Szary
Smartfon / Telefon	1547249	Xiaomi	Redmi 17 4/256GB Black 7500mAh 45W
Smartfon / Telefon	1523365	vivo	X300 FE 5G 12/512GB 120Hz Czarny
Smartfon / Telefon	1338106	Xiaomi	Redmi Pad 2 4G 4/128GB Gray 90Hz
Smartfon / Telefon	1476764	Xiaomi	POCO M8 5G 8/256GB Green
Smartfon / Telefon	1507082	Samsung	Galaxy A57 5G 8/128GB Granatowy
Smartfon / Telefon	1529156	Samsung	Galaxy A27 5G 6/128GB Czarny
Smartfon / Telefon	1507075	Samsung	Galaxy A37 5G 6/128GB Szary
Smartfon / Telefon	1486461	Samsung	Galaxy S26 12/256GB Czarny
Smartfon / Telefon	1486483	Samsung	Galaxy S26 Ultra 12/256GB Czarny
Smartfon / Telefon	1507083	Samsung	Galaxy A57 5G 8/128GB Szary
Smartfon / Telefon	1351817	Samsung	Galaxy S25 12/128GB Czarny
Smartfon / Telefon	1486474	Samsung	Galaxy S26+ 12/256GB Czarny
Smartfon / Telefon	1529154	Samsung	Galaxy A27 5G 6/128GB Różowy
Smartfon / Telefon	1529158	Samsung	Galaxy A27 5G 6/128GB Niebieski
Smartfon / Telefon	1546562	Samsung	Galaxy A17 5G 4/128GB Niebieski
Smartfon / Telefon	1507074	Samsung	Galaxy A37 5G 6/128GB Zielony
Smartfon / Telefon	1507076	Samsung	Galaxy A37 5G 6/128GB Fioletowy
Smartfon / Telefon	1529159	Samsung	Galaxy A27 5G 8/256GB Czarny
Smartfon / Telefon	1529157	Samsung	Galaxy A27 5G 8/256GB Różowy
Smartfon / Telefon	1529155	Samsung	Galaxy A27 5G 8/256GB Niebieski
Smartfon / Telefon	1507085	Samsung	Galaxy A57 5G 8/128GB Fioletowy
Smartfon / Telefon	1507084	Samsung	Galaxy A57 5G 8/128GB Niebieski
Smartfon / Telefon	1507078	Samsung	Galaxy A37 5G 8/256GB Zielony
Smartfon / Telefon	1507079	Samsung	Galaxy A37 5G 8/256GB Szary
Smartfon / Telefon	1507081	Samsung	Galaxy A37 5G 8/256GB Biały
Smartfon / Telefon	1507080	Samsung	Galaxy A37 5G 8/256GB Fioletowy
Smartfon / Telefon	1507086	Samsung	Galaxy A57 5G 8/256GB Granatowy
Smartfon / Telefon	1507088	Samsung	Galaxy A57 5G 8/256GB Niebieski
Smartfon / Telefon	1309400	Samsung	Galaxy S25 12/128GB Granatowy
Smartfon / Telefon	1309403	Samsung	Galaxy S25 12/128GB Srebrny
Smartfon / Telefon	1309394	Samsung	Galaxy S25 12/128GB Jasnoniebieski
Smartfon / Telefon	1309397	Samsung	Galaxy S25 12/128GB Zielony
Smartfon / Telefon	1309401	Samsung	Galaxy S25 12/256GB Granatowy
Smartfon / Telefon	1309404	Samsung	Galaxy S25 12/256GB Srebrny

Smartfon / Telefon	1309395	Samsung	Galaxy S25 12/256GB Jasnoniebieski
Smartfon / Telefon	1351822	Samsung	Galaxy S25 12/256GB Czarny
Smartfon / Telefon	1486459	Samsung	Galaxy S26 12/256GB Jasnoniebieski
Smartfon / Telefon	1486470	Samsung	Galaxy S26 12/256GB Biały
Smartfon / Telefon	1486463	Samsung	Galaxy S26 12/256GB Fioletowy
Smartfon / Telefon	1486462	Samsung	Galaxy S26 12/512GB Czarny
Smartfon / Telefon	1486460	Samsung	Galaxy S26 12/512GB Jasnoniebieski
Smartfon / Telefon	1486471	Samsung	Galaxy S26 12/512GB Biały
Smartfon / Telefon	1486469	Samsung	Galaxy S26 12/512GB Fioletowy
Smartfon / Telefon	1486476	Samsung	Galaxy S26+ 12/256GB Fioletowy
Smartfon / Telefon	1486472	Samsung	Galaxy S26+ 12/256GB Jasnoniebieski
Smartfon / Telefon	1486478	Samsung	Galaxy S26+ 12/256GB Biały
Smartfon / Telefon	1486479	Samsung	Galaxy S26+ 12/512GB Biały
Smartfon / Telefon	1486477	Samsung	Galaxy S26+ 12/512GB Fioletowy
Smartfon / Telefon	1486480	Samsung	Galaxy S26 Ultra 12/256GB Jasnoniebieski
Smartfon / Telefon	1486486	Samsung	Galaxy S26 Ultra 12/256GB Fioletowy
Smartfon / Telefon	1549394	Samsung	Galaxy Z Flip8 12/256GB Różowy
Smartfon / Telefon	1549399	Samsung	Galaxy Z Flip8 12/256GB Kremowy
Smartfon / Telefon	1486489	Samsung	Galaxy S26 Ultra 12/256GB Biały
Smartfon / Telefon	1549398	Samsung	Galaxy Z Flip8 12/512GB Grafitowy
Smartfon / Telefon	1549400	Samsung	Galaxy Z Flip8 12/512GB Kremowy
Smartfon / Telefon	1549396	Samsung	Galaxy Z Flip8 12/512GB Różowy
Smartfon / Telefon	1486475	Samsung	Galaxy S26+ 12/512GB Czarny
Smartfon / Telefon	1486473	Samsung	Galaxy S26+ 12/512GB Jasnoniebieski
Smartfon / Telefon	1486484	Samsung	Galaxy S26 Ultra 12/512GB Czarny
Smartfon / Telefon	1486481	Samsung	Galaxy S26 Ultra 12/512GB Jasnoniebieski
Smartfon / Telefon	1486487	Samsung	Galaxy S26 Ultra 12/512GB Fioletowy
Smartfon / Telefon	1486490	Samsung	Galaxy S26 Ultra 12/512GB Biały
Smartfon / Telefon	1486482	Samsung	Galaxy S26 Ultra 16/1TB Jasnoniebieski
Smartfon / Telefon	1486491	Samsung	Galaxy S26 Ultra 16/1TB Biały
Smartfon / Telefon	1486488	Samsung	Galaxy S26 Ultra 16/1TB Fioletowy
Smartfon / Telefon	1486485	Samsung	Galaxy S26 Ultra 16/1TB Czarny
Smartfon / Telefon	1549414	Samsung	Galaxy Z Fold8 Ultra 12/256GB Fioletowy
Smartfon / Telefon	1549418	Samsung	Galaxy Z Fold8 Ultra 12/256GB Kremowy
Smartfon / Telefon	1549419	Samsung	Galaxy Z Fold8 Ultra 12/512GB Kremowy
Smartfon / Telefon	1549407	Samsung	Galaxy Z Fold8 16/1TB Grafitowy
Tablet 10"	1351861	Samsung	Galaxy Tab S10 Lite 6/128GB WiFi Srebrny
Tablet 10"	1351858	Samsung	Galaxy Tab S10 Lite 6/128GB WiFi Szary
Tablet 11"	1351864	Samsung	Galaxy Tab S11 11" 12/128GB 5G Szary
Tablet 11"	1351873	Samsung	Galaxy Tab S11 11" 12/256GB 5G Srebrny
Tablet 11"	1351868	Samsung	Galaxy Tab S11 11" 12/512GB 5G Szary
Tablet 11"	1351867	Samsung	Galaxy Tab S11 11" 12/512GB WiFi Szary
Tablet 14"	1351882	Samsung	Galaxy Tab S11 Ultra 14,6" 12/256GB 5G Szary
Tablet 14"	1351884	Samsung	Galaxy Tab S11 Ultra 14,6" 12/512GB 5G Szary
Tablet 14"	1351883	Samsung	Galaxy Tab S11 Ultra 14,6" 12/512GB WiFi Szary