Regulamin Promocji
„Promocja dla smartfonów Samsung Galaxy z nagrodą do wyboru".

§ 1
Definicje

1. **Aplikacja Samsung Members** – aplikacja mobilna Samsung Members, za pośrednictwem której Klient rejestruje się do Promocji.

2. **Smolar -** Smolar Agencja Promocyjno-Reklamowa spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą pod adresem: ul. Inżynierska, nr 15, Łódź, kod 93-569, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000444211, kapitał zakładowy 10 000 zł, NIP: 7272788075, REGON: 101524274, działająca na zlecenie Organizatora w celu wsparcia Organizatora w obsłudze Promocji, w tym w zakresie obsługi procesu reklamacyjnego.

3. **Konto Samsung** – indywidualne konto Klienta, w ramach którego Klient w szczególności rejestruje Urządzenie oraz uzyskuje dostęp do usług świadczonych przez Organizatora.

4. **Promocja** – sprzedaż premiowa smartfonów **Samsung Galaxy Fold8 Ultra, Fold8, Flip8, S26 Ultra, S26+, S26 FE, S26** organizowana i prowadzona na zasadach opisanych w niniejszym regulaminie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w okresie **od 23.11.2026 r. do 27.12.2026 r. godz. 23:59** (daty zakupu Produktu) **lub do wyczerpania łącznego limitu Nagród, który wynosi 9628 sztuk**.

5. **Organizator** – Samsung Electronics Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, adres: 02-676 Warszawa, ul. Postępu 14, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000128080, kapitał zakładowy 52.759.500 PLN, NIP 526-10-44-039, REGON 011612810. Wydającym nagrody w Promocji jest Organizator. Organizator realizuje działania określone w niniejszym Regulaminie przy współudziale Smolar.

6. **Produkt lub Urządzenie** – smartfony **Samsung Galaxy Fold8 Ultra, Fold8, Flip8, S26 Ultra, S26+, S26 FE, S26**. Dostępność Urządzeń, ich cena detaliczna oraz terminy dostaw uzależnione są od indywidualnej oferty Partnera Handlowego.

7. **Klient** lub **Uczestnik** – a) pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych; b) osoba fizyczna prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą nieuczestnicząca w Promocji w ramach prowadzonej pozarolniczej działalności gospodarczej; dokonująca zakupu Produktu u Partnera Handlowego (na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie), która zapoznała się z treścią niniejszego Regulaminu oraz spełniła wszystkie warunki w nim określone.

8. **Partner Handlowy** – dystrybutor oferujący Produkt lub punkt handlowy (stacjonarny oraz sklep internetowy), gdzie Klienci mogą zamówić oraz kupić Produkty; Partnerem Handlowym/Punktem Handlowym jest:

LP	Nazwa Partnera Handlowego
1	RTV EURO AGD (EURO-net Sp. z o.o.) Uwaga: sklep RTV EURO AGD Annopol Outlet Warszawa oraz euro.com.pl/cms/outlet.bhtml nie biorą udziału w promocji
2	oleole.pl (EURO-net Sp. z o.o.)
3	Media Expert (TERG S.A.)
4	electro.pl (TERG S.A.)
5	avans.pl (TERG S.A.)
6	Media Markt (Media Saturn Holding Polska Sp. z o.o) Uwaga: Sprzedawcy Marketplace na stronie mediamarkt.pl nie biorą udziału w promocji.
7	Komputronik S.A.
8	Vobis (I-Terra Sp. z o.o.)
9	Samsung Brandstores (ASBC POLAND SP Z O.O., dawniej Matrix Media Sp. z o.o)
10	Samsung Brandstores (I-Terra sp. z o.o)
11	matrixmedia.pl (Matrix Media Sp. z o.o.)
12	Samsung Brandstores (Rolv Media-Retail Sp. z o.o.)
13	Tele Magic Sp. z o.o.
14	4CV Mobile Sp. z o.o. SP. K (w tym serwis na ul. Postępu 14, Warszawa)
15	x-kom sp. z o.o. Sklep outletowy prowadzony pod adresem https://promocje.x-kom.pl/outlet nie bierze udziału w promocji.
18	Sklep internetowy www.vitay.pl prowadzony przez Polski Koncern Naftowy ORLEN SA
19	al.to sp. z o.o.
20	AUCHAN POLSKA sp. z o.o.
21	NEONET S.A.
22	NEO24.PL S.A.
23	Sklep Samsung - platforma teleinformatyczna dostępna za pośrednictwem strony internetowej www.samsung.com/pl/ oraz aplikacji mobilnej Samsung Shop prowadzony przez Samsung Electronics Polska sp. z o.o. bierze udział w promocji, Sklep Pracowniczy https://shop.samsung.com/pl/multistore/epp/employees prowadzony przez Samsung Electronics Polska p. z o.o. nie bierze udziału w promocji. Program Partnerski Samsung: Sklep Samsung dla Pracowników prowadzony przez Samsung Electronics Polska sp. z o.o. https://shop.samsung.com/pl/multistore/eppc/eppc bierze udział w promocji, Sklep Samsung dla Edukacji prowadzony przez Samsung Electronics Polska sp. z o.o. https://shop.samsung.com/pl/multistore/epp/eppedu bierze udział w promocji, Klub Samsung prowadzony przez Samsung Electronics Polska sp. z o.o. https://shop.samsung.com/pl/multistore/epp/eppac i https://shop.samsung.com/pl/multistore/epp/pl_epp_pko_bp bierze udział w promocji,

Organizator zastrzega sobie prawo do rozszerzenia listy Partnerów Handlowych w trakcie trwania Promocji. Informacja o dołączeniu nowych Partnerów Handlowych do Promocji zostanie z wyprzedzeniem udostępniona przez Organizatora do publicznej wiadomości na Stronie Internetowej. Uwaga: Jeżeli dany Partner Handlowy prowadzi platformę typu marketplace, to tego typu platformy nie biorą udziału w Promocji. Tylko zakup udokumentowany fakturą wystawioną przez Partnera Handlowego uprawnia do udziału w Promocji.

Zasady sprzedaży Produktu, w tym jego cenę detaliczną, określa w pełni samodzielnie Partner/Punkt Handlowy, a Organizator nie ma na te zasady wpływu.

9. **Regulamin** – niniejszy Regulamin Promocji określający warunki uczestnictwa w Promocji, czas trwania Promocji, sposób informowania o Promocji i jej warunkach oraz sposób składania reklamacji związanych z Promocją.

10. **Nagroda –** przy zakupie Urządzenia objętego Promocją, aż do wyczerpania limitów wskazanych poniżej, Klient otrzyma poniższą nagrodę:

ZAKUPIONY PRODUKT	**NAGRODA**
Galaxy Fold8 Ultra Galaxy Fold8 Galaxy S26 Ultra	Galaxy Watch8 40mm (SM-L325FZSAEUE) z limitem 3166 szt., wartość 1599 zł brutto na dzień: 12.11.2026 r. Lub (według wyboru Uczestnika zgłoszonego w Formularzu, chyba że doszło do wyczerpania puli Nagród): Galaxy A36 5G 6GB_128GB (SM-A366BLVBEUE) z limitem 465 szt., wartość 1599 zł brutto na dzień: 12.11.2026 r.
Galaxy Flip8 Galaxy S26+ Galaxy S26 FE Galaxy S26	Galaxy Buds3 (SM-R530NZAAEUE) z limitem 1124 szt., wartość 749 zł brutto na dzień: 12.11.2026 Lub (według wyboru Uczestnika zgłoszonego w Formularzu, chyba że doszło do wyczerpania puli Nagród) Galaxy Buds2 (SM-R177NZKAEUE) z limitem 585 szt., wartość 649 zł brutto na dzień: 12.11.2026 Lub (według wyboru Uczestnika zgłoszonego w Formularzu, chyba że doszło do wyczerpania puli Nagród) Galaxy Buds2 Pro (SM-R510NZAAEUE) z limitem 526 szt., wartość 999 zł brutto na dzień: 12.11.2026 Lub (według wyboru Uczestnika zgłoszonego w Formularzu, chyba że doszło do wyczerpania puli Nagród)

	Galaxy Watch6 Classic 43mm (SM-R950NZKAEUE) z limitem 310 szt., wartość 600 zł brutto na dzień: 12.11.2026 Lub (według wyboru Uczestnika zgłoszonego w Formularzu, chyba że doszło do wyczerpania puli Nagród) Buds4 (SM-R540NZKAEUE) z limitem 3452 szt., wartość 799 zł brutto na dzień: 12.11.2026 r.

Liczba Nagród jest ograniczona i łącznie wynosi 9628 sztuk.

Dla każdego z modeli biorących udział w promocji po wyczerpaniu głównego benefitu przysługuje nagroda zastępcza, której zasady przyznania i dostępną pulę („Nagroda Zastępcza") reguluje Załącznik 1 do Regulaminu, który stanowi integralną część Regulaminu.

Nagrody przyznawane będą według wyboru Uczestnika zgłoszonego w Formularzu (z zastrzeżeniem wyczerpania puli Nagród) i według kolejności otrzymania przez Organizatora prawidłowo wypełnionego Formularza, o którym mowa w §2 ust. 1 pkt d poniżej, do wyczerpania puli Nagród (o terminie decyduje data wpłynięcia prawidłowo uzupełnionego Formularza na serwer). Organizator poinformuje na Stronie Internetowej oraz w Aplikacji Samsung Members o wyczerpaniu puli Nagród.

11. **Formularz –** formularz internetowy, do którego Klient zostaje przekierowany z Aplikacji Samsung Members i wypełnia go w celu rejestracji w Promocji.

12. **Strona Internetowa** - strona internetowa o adresie: galaxychristmas.samsung.pl, na której opublikowane są informacje o Promocji, w tym Regulamin.

13. **Dzień Roboczy** - każdy dzień tygodnia od poniedziałku do piątku za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.

§ 2
Postanowienia ogólne

1. W Promocji mogą wziąć udział Klienci, którzy:

   a) w terminie zakupu, tj. w okresie **od 23.11.2026 r. do 27.12.2026 r. godz. 23:59,** zakupili Urządzenie u Partnera Handlowego (za datę zakupu uznaje się datę i godzinę wysłania zamówienia na serwer sklepu internetowego lub dokonania zakupu w Punkcie Handlowym, wskazaną na dowodzie zakupu);

   b) aktywowali Urządzenie **od 23.11.2026 r. do 03.01.2027 r. godz. 23:59**; przez aktywację Urządzenia należy rozumieć uruchomienie Urządzenia na terenie Polski.

   c) zalogowali się do Aplikacji Samsung Members na Urządzeniu w ramach Konta Samsung;

d) **od 23.11.2026 r. do 10.01.2027 r. godz. 23:59 lub w razie wyczerpania puli Nagród lub Nagród Zastępczych zgodnie z ust. 1 pkt 10, do daty poinformowania o zakończeniu Promocji (na zasadach określonych w Regulaminie)** wypełnili Formularz dostępny po zalogowaniu do Aplikacji Samsung Members na Urządzeniu, na zasadach określonych w Regulaminie, oraz załączyli dowód zakupu Urządzenia. Wypełnienie formularza możliwe jest wyłącznie na terenie Polski.

2. W celu aktywacji Urządzenia, o której mowa w ust. 1 pkt b) powyżej, niezbędne jest uruchomienie Urządzenia na terytorium Polski oraz posiadanie dostępu do sieci Internet lub dostępu do sieci komórkowej. Aktywacja Urządzenia jest bezpłatna, z zastrzeżeniem, iż nie obejmuje to kosztów połączenia z siecią Internet, z której korzysta Użytkownik. Koszty połączenia z siecią Internet odpowiadają stawkom operatora sieci, z której korzysta Użytkownik.

3. W Promocji mogą wziąć udział wyłącznie Klienci, którzy dokonali zakupu Urządzenia w okresie trwania Promocji u Partnera Handlowego potwierdzonego stosownym dokumentem fiskalnym np. paragon, faktura.

4. Warunkiem udziału w Promocji dla Klientów, którzy nie posiadają Konta Samsung jest utworzenie **Konta Samsung** poprzez wypełnienie formularza rejestracyjnego, dostępnego pod adresem internetowym **https://account.samsung.com** lub za pośrednictwem aplikacji **Samsung Members**. Klient zobowiązany jest do podania prawdziwych i aktualnych danych osobowych w procedurze rejestracji Konta Samsung. Podanie nieprawdziwych, niepoprawnych lub niepełnych danych osobowych może skutkować brakiem możliwości wzięcia udziału w Promocji.

5. Jeżeli Nagrody przekazane Uczestnikom Promocji podlegają opodatkowaniu zryczałtowanym podatkiem dochodowym dla osób fizycznych, o którym mowa w art. 30 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych, przyznane Uczestnikom świadczenia zostaną powiększone o dodatkową nagrodę pieniężną w wysokości 11,11% wartości Nagrody. Dodatkowa nagroda pieniężna nie zostanie wypłacona i zostanie potrącona na zapłatę zryczałtowanego podatku, który zostanie odprowadzony do właściwego organu podatkowego. Uczestnicy wyrażają zgodę na dokonanie stosownego potrącenia.

6. Udział Klientów w Promocji jest dobrowolny. Każdy, kto wziął udział w Promocji, ma pełne prawo do odstąpienia od uczestnictwa w niej wedle własnego uznania i bez ponoszenia żadnych kosztów.

7. Promocja dotyczy wyłącznie Produktów zakupionych w ramach sieci handlowej Partnera Handlowego.

8. Organizatorowi przysługuje prawo zażądania okazania oryginału dowodu zakupu Urządzenia lub dodatkowej weryfikacji dokonania zakupu Urządzenia w Punkcie Handlowym.

9. W terminie do 30 Dni Roboczych od przesłania Uczestnikowi potwierdzenia pozytywnej weryfikacji zgłoszenia do Promocji, Organizator wyśle Nagrody lub Nagrody Zastępcze do Uczestników spełniających warunki udziału w Promocji. **Weryfikacja zgłoszeń trwa do 14 Dni Roboczych**.

10. **Przystępując do Promocji, Uczestnik akceptuje jednocześnie postanowienia Regulaminu. Nie może więc powoływać się na jego nieznajomość bądź brak akceptacji jego warunków.**

§ 3
Zasady otrzymania Nagrody

1. W celu zarejestrowania się w Promocji, po aktywacji Urządzenia (tj. nie później niż 24 godziny od aktywacji) Klientowi udostępniony zostanie banner w Aplikacji Samsung Members, na Urządzeniu kierujący do Formularza. Formularz może być uzupełniony wyłącznie na terenie Polski.

2. **Od dnia 23.11.2026 r. do 10.01.2027 r. godz. 23:59 lub w razie wyczerpania puli Nagród zgodnie z ust. 1 pkt 10, do daty poinformowania o zakończeniu Promocji,** Klient przesyła prawidłowo wypełniony Formularz zgłoszenia udziału w Promocji (o zachowaniu terminu decyduje data wpłynięcia zgłoszenia na serwer) wraz z dowodem zakupu Urządzenia. W przypadku wyczerpania puli Nagród, Uczestnik może otrzymać Nagrody Zastępcze, których zasady przyznania reguluje Załącznik nr 1 do Regulaminu.

3. Przez prawidłowo wypełniony Formularz zgłoszenia do Promocji należy rozumieć podanie w Formularzu prawdziwych danych w postaci:

   a) model i numer IMEI/seryjny Urządzenia;
   b) imię i nazwisko Uczestnika;
   c) adres do wysyłki Nagrody (ulica, nr domu, kod pocztowy, miasto) znajdujący się na terytorium Polski;
   d) numer telefonu Uczestnika;
   e) adres e-mail Uczestnika;
   f) data zakupu Urządzenia;
   g) nazwa firmy, w przypadku osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą;
   h) załączony dowód zamówienia Urządzenia w terminie promocji;
   i) załączony dowód zakupu Urządzenia;
   j) wskazanie firmy Partnera Handlowego, u którego zakupiono Produkt;
   k) potwierdzenie zapoznania się z Regulaminem poprzez zaznaczenie pola *„zapoznałem się z Regulaminem Promocji”*;
   l) jeżeli nie doszło do wyczerpania puli Nagród – wskazanie preferowanej Nagrody, właściwej dla danego Urządzenia, zgodnie z § 1 ust. 10 powyżej.

4. Uczestnik zobowiązany jest do podania prawdziwych i kompletnych danych.

5. W oparciu o dane podane przez Uczestnika w zgłoszeniu, Smolar dokona weryfikacji prawidłowości zgłoszeń. Zgłoszenia wysłane po terminie na zgłoszenie do Promocji, nieprawidłowe, niekompletne, niezgodne z Regulaminem, zawierające nieprawdziwe dane lub nieczytelne lub niewyraźne skany/zdjęcia Dowodu zakupu, wykluczają możliwość otrzymania Nagrody.

6. **W przypadku braków formalnych w wypełnionym Formularzu, Uczestnik w terminie 14 Dni Roboczych od daty wpłynięcia wypełnionego Formularza na serwer Organizatora zostanie wezwany mailem do uzupełnienia braków w terminie 5 Dni Roboczych. Nieuzupełnienie przez Uczestnika braków formalnych Formularza lub uzupełnienie ich po terminie uprawnia Organizatora do odrzucenia zgłoszenia. Uzupełnienie przez Uczestnika braków formalnych Formularza w terminie oznacza, że Formularz traktowany jest jako złożony w pierwotnym terminie.**

7. Organizator wezwie Uczestnika do uzupełnienia braków formalnych Formularza wyłącznie jeden raz. W przypadku uzupełnienia braków w terminie o rezultacie powtórnej weryfikacji Uczestnik zostanie poinformowany w terminie 7 Dni Roboczych mailem, na adres wskazany w Formularzu.

8. Podanie przez Uczestnika nieprawidłowych danych może skutkować brakiem możliwości lub opóźnieniem w wydaniu Nagrody.

9. Wysłanie Nagrody nastąpi po pozytywnej weryfikacji zgłoszenia udziału do Promocji i spełnienia przez Uczestnika wszystkich warunków udziału w Promocji, za pośrednictwem firmy kurierskiej na adres Uczestnika wskazany w formularzu zgłoszeniowym do Promocji, nie później niż w terminie 30 Dni Roboczych od dnia potwierdzenia prawidłowej weryfikacji zgłoszenia.

10. Organizator nie przewiduje możliwości zamiany Nagrody w Promocji na ich ekwiwalent pieniężny lub na inne nagrody.

11. **Jeden Uczestnik może otrzymać w Promocji łącznie maksymalnie trzy Nagrody. W przypadku wyczerpania puli Nagród Uczestnik może dostać Nagrodę Zastępczą na zasadach wskazanych w Załączniku nr 1 i wtedy jeden Uczestnik może otrzymać maksymalnie jedną Nagrodę Zastępczą.**

12. W przypadku odstąpienia od umowy dotyczącej sprzedaży zakupionego Produktu, Uczestnik zobowiązany jest do niezwłocznego zwrotu Nagrody otrzymanej w ramach Promocji i przesłania jej na adres: Smolar Agencja Promocyjno-Reklamowa spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, ul. Inżynierska 15, 93-569 Łódź z dopiskiem „**Promocja dla smartfonów Samsung Galaxy z nagrodą do wyboru”.**

13. Organizator rekomenduje Uczestnikom regularną weryfikację skrzynki mailowej i zapoznawanie się z wiadomościami e-mail przesyłanymi do nich w związku z Promocją, regularną aktualizację danych osobowych Uczestnika, w tym weryfikację stosowanych przez Uczestnika narzędzi i ustawień antyspamowych. W razie stosowania narzędzi i ustawień antyspamowych Uczestnik jest zobowiązany do regularnego sprawdzania czy wiadomości od Organizatora nie trafiły do skrzynki mailowej zawierającej wiadomości zakwalifikowane jako spam.

14. Regulamin będzie dostępny do wglądu na Stronie Internetowej przez cały czas obowiązywania Promocji. Uczestnik może utrwalać treść Regulaminu poprzez jego pobranie ze Strony Internetowej.

§ 4

Reklamacje związane z Promocją

1. Reklamacje należy składać nie później niż do **06.05.2027** roku. Organizator rekomenduje zgłaszanie reklamacji dotyczących braku możliwości wypełnienia Formularza jak najszybciej.

2. Termin na zgłoszenie reklamacji, który został przewidziany w Regulaminie, nie wyłącza ani nie ogranicza praw przysługujących Uczestnikowi na podstawie przepisów prawa, w szczególności przepisów o terminach przedawnienia roszczeń.

3. Tryb reklamacyjny nie wyłącza ani nie ogranicza prawa Uczestnika w możliwości dochodzenia swoich praw przed sądami powszechnymi.

4. Wszelkie reklamacje należy składać w formie:

a) maila na adres: **samsung-prezent@promo.smolar.pl**

b) pocztą na adres: Smolar Agencja Promocyjno-Reklamowa spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, ul. Inżynierska 15, 93-569 Łódź z dopiskiem „**Promocja dla smartfonów Samsung Galaxy z nagrodą do wyboru”.** Reklamacja powinna zawierać dane umożliwiające identyfikację Klienta, dowód zakupu (w formie papierowej lub skanu), jak również dokładny opis zdarzenia uzasadniającego złożenie reklamacji i wszelkie okoliczności na poparcie zasadności żądania Klienta.

c) osobiście pod adresem: Smolar Agencja Promocyjno-Reklamowa sp. z o.o., ul. Inżynierska, nr 15, 93-569 Łódź

5. Organizator będzie rozpatrywał reklamacje w oparciu o postanowienia niniejszego Regulaminu. Reklamacje będą rozpatrywane **w terminie do 14 dni kalendarzowych** od dnia otrzymania reklamacji przez Organizatora. Klient składający reklamację zostanie powiadomiony o sposobie rozpatrzenia reklamacji w formie odpowiadającej formie, w jakiej została złożona reklamacja, niezwłocznie po jej rozpatrzeniu.

§ 5
Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Klientów jest Samsung Electronics Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (adres: ul. Postępu 14, 02-676 Warszawa).

2. Samsung przetwarza dane osobowe Klientów w związku z przystąpieniem do Promocji (art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE; dalej „RODO”).

3. Samsung przetwarza dane osobowe Klientów w związku z przystąpieniem do Promocji, w celu:

   a) organizacji i prowadzenia Promocji,

   b) komunikacji z Użytkownikami;

c) dostarczenia Nagrody i świadczenia usług określonych w Regulaminie;

d) obsługi reklamacji.

4. Samsung przetwarza dane osobowe Uczestników także do celów związanych z wywiązaniem się przez Samsung z obowiązków prawnych, w tym podatkowych i księgowych (podstawą przetwarzania jest niezbędność danych do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze tj. art. 6 ust. 1 lit. c RODO).

5. Samsung może wykorzystywać dane osobowe Klientów także w celach marketingowych polegających na promocji towarów i usług oraz produktów i usług partnerów biznesowych Samsung. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych w celach marketingowych jest prawnie uzasadniony interes administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na prowadzeniu działań marketingowych.

6. W ramach działalności marketingowej Samsung może wysyłać Klientom wiadomości zawierające informacje o nowych produktach lub usługach. Wysyłanie powyższych informacji może mieć miejsce wyłącznie w przypadku, gdy Użytkownicy wyrazili odrębną zgodę na komunikację marketingową, która może zostać w dowolnym momencie wycofana. Wycofanie zgody jest możliwe poprzez kontakt z Samsung lub poprzez odnośnik zamieszczany w każdej wiadomości elektronicznej zawierającej komunikaty marketingowe.

7. Samsung może wykorzystywać zgromadzone dane osobowe do tworzenia tzw. profili Klientów, opartych m.in. na ich zainteresowaniach, historii zakupowej oraz aktywności w ramach Platformy. Na podstawie stworzonych profili Samsung może wysyłać bardziej dostosowane komunikaty marketingowe informujące o towarach i usługach.

8. Ponadto, w niektórych sytuacjach jest lub może okazać się konieczne przetwarzanie danych osobowych Klientów dla celów innych niż wskazane wyżej, a niezbędnych z uwagi na realizację prawnie uzasadnionych interesów Organizatora (art. 6 ust. 1 lit. f. RODO), w szczególności:

   a) w celach związanych z monitorowaniem i poprawą jakości świadczonych usług;

   b) w przypadku jeśli znajdzie to zastosowanie w celu wewnętrznego raportowania w ramach Samsung oraz Grupy Samsung;

   c) w celu zapobiegania i przeciwdziałania nadużyciom oraz wykorzystywaniu działalności Samsung dla celów mających związek naruszeniem prawa;

   d) w przypadku, gdy znajdzie to zastosowanie, w celach powiązanych z prowadzeniem postępowań spornych, a także postępowań przed organami władzy publicznej oraz innych postępowań, w tym w celu dochodzenia i obrony przed roszczeniami.

9. W przypadkach innych niż wskazane powyżej, dane osobowe Klientów przetwarzane będą wyłącznie na podstawie wcześniej udzielonej zgody, w zakresie i celu określonym w treści zgody.

10. Brak podania przez Klienta wszystkich wymaganych danych osobowych może stanowić przeszkodę do przystąpienia do Promocji oraz świadczenia przez Samsung usług na jego rzecz.

11. W zakresie, w jakim dane osobowe są zbierane na podstawie zgody, podanie danych osobowych jest dobrowolne.

12. Przetwarzanie danych osobowych obejmować będzie zakres danych wskazany w formularzu zgłoszenia do Promocji, jak również inne dane podane przez Użytkownika w związku z udziałem w Promocji.

13. W związku z przetwarzaniem danych osobowych Klientów w celach wskazanych w pkt 1 powyżej, ich dane osobowe mogą być udostępniane następującym odbiorcom bądź kategoriom odbiorców:

    a) podmiotom uczestniczącym w procesach niezbędnych do realizacji Promocji i świadczenia usług w ramach Promocji; w celu rozpatrywania reklamacji oraz dostarczenia Nagrody dane osobowe Klientów powierzone zostały do przetwarzania Smolar;

    b) podmiotom z grupy kapitałowej Samsung;

    c) podmiotom wspierającym Samsung w jego procesach biznesowych, w tym podmiotom przetwarzającym dane osobowe na rzecz Samsung (tzw. procesorzy danych) oraz

    d) organom administracji publicznej oraz podmiotom wykonującym zadania publiczne lub działającym na zlecenie organów administracji publicznej, w zakresie i w celach, które wynikają z przepisów prawa. `

14. Dane osobowe Klientów będą przetwarzane przez okres niezbędny do świadczenia usług w ramach Promocji.

15. Po upływie powyższego okresu dane osobowe Klientów mogą być nadal przetwarzane w zakresie wymaganym przez przepisy prawa lub dla realizacji przez Samsung prawnie uzasadnionego interesu administratora danych w zakresie określonym w pkt 3 powyżej (z zastrzeżeniem terminów przewidzianych przez przepisy prawa podatkowego), a w przypadku wyrażenia przez Klienta zgody na przetwarzanie danych po rozwiązaniu bądź wygaśnięciu umowy do czasu wycofania tej zgody.

16. Profilowanie należy rozumieć jako dowolną formę zautomatyzowanego przetwarzania danych osobowych, które polega na ich wykorzystaniu w celu przygotowywania i przesłania spersonalizowanych usług/ofert, dopasowanych do potrzeb Użytkownika. Oferty opracowywane są na podstawie aktywności Klienta w ramach usług świadczonych przez Samsung. Oferty przesyłane będą Klientom wyłącznie w przypadku wyrażenia przez nich zgody.

17. Samsung zapewnia, że wszystkim osobom, których danych osobowe są przetwarzane przysługują odpowiednie prawa wynikające z RODO, tj.:

    a) prawo dostępu do danych osobowych, w tym prawo do uzyskania kopii tych danych;

b) prawo do żądania sprostowania (poprawiania) danych osobowych - w przypadku gdy dane są nieprawidłowe lub niekompletne;

c) prawo do żądania usunięcia danych osobowych (tzw. „prawo do bycia zapomnianym") - w przypadku gdy (i) dane nie są już niezbędne do celów, dla których były zebrane, (ii) osoba, której dane dotyczą wniosła sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych, (iii) osoba, której dane dotyczą, cofnęła zgodę na której opiera się przetwarzanie i nie ma innej podstawy prawnej przetwarzania, (iv) dane przetwarzane są niezgodnie z prawem, (v) dane muszą być usunięte w celu wywiązania się z obowiązku wynikającego z przepisów prawa;

d) prawo do żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych - (i) osoba, której dane dotyczą, kwestionuje prawidłowość danych osobowych, (ii) przetwarzanie danych jest niezgodne z prawem, a osoba, której dane dotyczą, sprzeciwia się usunięciu danych, żądając w zamian ich ograniczenia, (iii) administrator nie potrzebuje już danych dla swoich celów, ale osoba, której dane dotyczą, potrzebuje ich do ustalenia, obrony lub dochodzenia roszczeń, (iv) osoba, której dane dotyczą wniosła sprzeciw wobec przetwarzania danych – do czasu ustalenia, czy prawnie uzasadnione podstawy po stronie administratora są nadrzędne wobec podstawy sprzeciwu;

e) prawo do przenoszenia danych osobowych w przypadku gdy: (i) przetwarzanie odbywa się na podstawie umowy zawartej z osobą, której dane dotyczą lub na podstawie zgody wyrażonej przez taką osobę, oraz (ii) przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany;

f) prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, w tym profilowania, gdy (i) zaistnieją przyczyny związane ze szczególną sytuacją Klienta, oraz (ii) przetwarzanie danych oparte jest na podstawie niezbędności do celów wynikających z prawnie uzasadnionego interesu Samsung.

18. Klient uprawniony jest do zgłoszenia żądania realizacji praw, o których mowa powyżej i poniżej, poprzez wypełnienie formularza dostępnego na l www.samsung.com/pl (https://www.europe-samsung.com/gdpr/webform/pl), zgodnie z dostępną na stronie instrukcją.

19. W zakresie, w jakim Klient udzielił zgody na przetwarzanie danych osobowych, przysługuje mu prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych w dowolnym momencie. Cofnięcie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

20. W przypadku uznania, iż przetwarzanie przez Samsung danych osobowych Klienta narusza przepisy RODO, Klientowi przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

21. W przypadkach uzasadnionych wymogami korporacyjnymi, Organizator może przekazywać dane osobowe Uczestników poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG). W takich przypadkach Organizator gwarantuje, że podobny poziom ochrony danych w państwie trzecim jest zapewniony poprzez wprowadzenie jednego z poniższych zabezpieczeń:

a) przekazanie danych osobowych odbywa się do państw, które Komisja Europejska uznała za zapewniające odpowiedni poziom ochrony danych osobowych;

b) wykorzystujemy odpowiednie umowy zatwierdzone przez Komisję Europejską lub opieramy się na wiążących regułach korporacyjnych, które gwarantują bezpieczeństwo danych.

22. W ramach realizacji praw Organizator zapewnia również możliwość uzyskania kopii odpowiednich środków zabezpieczających dane osobowe w przypadku transferu do Państw trzecich.

§ 6

Postanowienia końcowe

1. Treść niniejszego Regulaminu jest podana Klientom na Stronie Internetowej. Klient może pobrać Regulamin i utrwalić go na swoim urządzeniu końcowym.

2. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie znajdują powszechnie obowiązuje przepisy prawa polskiego. Wszelka komunikacja dotycząca Regulaminu następuje w języku polskim.

3. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu w związku i w przypadku zaistnienia co najmniej jednej z następujących, ważnych przyczyn (rozłącznie):

1) wprowadzenie nowych lub zmiana istniejących powszechnie obowiązujących przepisów prawa, jeżeli ma to bezpośredni wpływ na treść Regulaminu i powoduje konieczność jego zmiany;

2) zmianę lub pojawienie się nowych interpretacji powszechnie obowiązujących przepisów prawa na skutek orzeczeń sądów lub decyzji organów władzy lub administracji publicznej wpływających bezpośrednio na postanowienia niniejszego Regulaminu i powodujących konieczność jego zmiany;

3) orzeczenie, decyzję, zalecenia lub rekomendacje uprawnionego organu władzy publicznej, odnoszące się do Regulaminu i skutkujące koniecznością jego dostosowania do takiego orzeczenia, decyzji, zalecenia lub rekomendacji;

4) dostosowanie Regulaminu do warunków rynkowych związanych z postępem technicznym, technologicznym i informatycznym, wpływającym na postanowienia niniejszego Regulaminu;

5) zmiana danych firmowych, teleadresowych lub adresów URL zamieszczonych w treści Regulaminu;

6) konieczność wprowadzenia innych niż ww. zmian, pod warunkiem, że spełniają one łącznie następujące warunki: i) są one zgodne z prawem (w tym w szczególności nie naruszają indywidulanych, ani zbiorowych interesów konsumentów); ii) są korzystne dla aktualnych oraz potencjalnych Uczestników; iii) ich wprowadzenie jest niezbędne dla prawidłowej realizacji Promocji w sposób, który jest korzystny dla aktualnych oraz potencjalnych Uczestników.

4. Żadna zmiana Regulaminu nie może wpływać negatywnie na prawa wcześniej nabyte przez Uczestników.

5. Ogłoszenie o zmianie Regulaminu zostanie podane z wyprzedzeniem do wiadomości na Stronie Internetowej.

Załącznik 1 do Regulaminu

„Promocja dla smartfonów Samsung Galaxy z nagrodą do wyboru" dotyczący zasad przyznawania Nagrody Zastępczej

§ 1.

Definicje

Pojęciom użytym w Załączniku i pisanym wielką literą nadaje się następujące znaczenie:

1.	Aktywacja Produktu	uruchomienie Produktu z aktywną kartą SIM polskiego dostawcy usług telekomunikacyjnych na co najmniej 5 minut i zaakceptowanie postanowień umowy licencyjnej użytkownika końcowego (EULA);
2.	Organizator	Samsung Electronics Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (ul. Postępu 14, 02-676 Warszawa), wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000128080, NIP 526-10-44-039, REGON 011612810, kapitał zakładowy 52 759 500 zł;
3.	SSCE	Samsung Electronics Romania S.R.L. numer rejestracji: J40/7668/2012, VAT: RO 22694272, adres Sos. Bucuresti-Ploiesti, 172-176, budynek A, Bukareszt, dystryk 1, kod pocztowy 015016, działający na zlecenie Organizatora w celu wsparcia Organizatora w obsłudze Promocji;
4.	Smolar	Smolar Agencja Promocyjno-Reklamowa spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą pod adresem: ul. Inżynierska, nr 15, Łódź, kod 93-569, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000444211, kapitał zakładowy 10 000 zł, NIP: 7272788075, REGON: 101524274, działająca na zlecenie Organizatora w celu wsparcia Organizatora w obsłudze Promocji (oraz działająca także jako podmiot przetwarzający Organizatora), w tym w zakresie obsługi procesu reklamacyjnego;
5.	Planet Pay	Planet Pay spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (ul. Jutrzenki 139, 02-231 Warszawa), wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy

Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000427567, kapitał zakładowy 9.676.750,00 zł, NIP: 6793083313, REGON: 122603652, posiadająca zezwolenie na prowadzenie działalności w charakterze krajowej instytucji płatniczej, działająca jako podmiot uprawniony do wydawania i obsługi Kart;

Wszelkie czynności wykonywane przez Planet Pay w stosunku do Klienta, które związane są z Promocją, Planet Pay wykonuje w celu zawarcia lub w oparciu o łączącą go z Klientem Umowę o Kartę. Czynności takie wykonywane są jako własne zobowiązania umowne bądź ustawowe Planet Pay. W żadnym przypadku, przy wykonywaniu ww. czynności Planet Pay nie jest podwykonawcą Organizatora, co w szczególności oznacza, że za wadliwą realizację przez Planet Pay własnych zobowiązań, odpowiedzialność ponosi Planet Pay, a nie Organizator;

6. Punkt Handlowy — zwany też jako Partner Handlowy; punkt handlowy (stacjonarny lub internetowy) prowadzony / należący do:

LP	Nazwa Partnera Handlowego
1	RTV EURO AGD (EURO-net Sp. z o.o.) Uwaga: sklep RTV EURO AGD Annopol Outlet Warszawa oraz euro.com.pl/cms/outlet.bhtml nie biorą udziału w promocji
2	oleole.pl (EURO-net Sp. z o.o.)
3	Media Expert (TERG S.A.)
4	electro.pl (TERG S.A.)
5	avans.pl (TERG S.A.)
6	Media Markt (Media Saturn Holding Polska Sp. z o.o) Uwaga: Sprzedawcy Marketplace na stronie mediamarkt.pl nie biorą udziału w promocji.
7	Komputronik S.A.
8	Vobis (I-Terra Sp. z o.o.)
9	Samsung Brandstores (ASBC POLAND SP Z O.O., dawniej Matrix Media Sp. z o.o)
10	Samsung Brandstores (I-Terra sp. z o.o)
11	matrixmedia.pl (Matrix Media Sp. z o.o.)
12	Samsung Brandstores (Rolv Media-Retail Sp. z o.o.)
13	Tele Magic Sp. z o.o.
14	4CV Mobile Sp. z o.o. SP. K (w tym serwis na ul. Postępu 14, Warszawa)
15	x-kom sp. z o.o. Sklep outletowy prowadzony pod adresem https://promocje.x-kom.pl/outlet nie bierze udziału w promocji.
18	Sklep internetowy www.vitay.pl prowadzony przez Polski Koncern Naftowy ORLEN SA
19	al.to sp. z o.o.
20	AUCHAN POLSKA sp. z o.o.

21	NEONET S.A.
22	NEO24.PL S.A.
23	Sklep Samsung – platforma teleinformatyczna dostępna za pośrednictwem strony internetowej www.samsung.com/pl/ oraz aplikacji mobilnej Samsung Shop prowadzony przez Samsung Electronics Polska sp. z o.o. bierze udział w promocji, Sklep Pracowniczy https://shop.samsung.com/pl/multistore/epp/employees prowadzony przez Samsung Electronics Polska p. z o.o. nie bierze udziału w promocji. Program Partnerski Samsung: Sklep Samsung dla Pracowników prowadzony przez Samsung Electronics Polska sp. z o.o. https://shop.samsung.com/pl/multistore/eppc/eppc bierze udział w promocji, Sklep Samsung dla Edukacji prowadzony przez Samsung Electronics Polska sp. z o.o. https://shop.samsung.com/pl/multistore/epp/eppedu bierze udział w promocji, Klub Samsung prowadzony przez Samsung Electronics Polska sp. z o.o. https://shop.samsung.com/pl/multistore/epp/eppac i https://shop.samsung.com/pl/multistore/epp/pl_epp_pko_bp bierze udział w promocji,

Uwaga: Jeżeli dany Partner Handlowy prowadzi platformę typu marketplace, to tego typu platformy nie biorą udziału w Promocji. Tylko zakup udokumentowany fakturą wystawioną przez Partnera Handlowego uprawnia do udziału w Promocji.

7. Produkty — smartfon Samsung Galaxy Fold8 Ultra, Fold8, Flip8, S26 Ultra, S26+, S26 FE, S26. Dostępność Produktów oraz ich cena detaliczna zależą od indywidualnej oferty Partnerów Handlowych;
8. Promocja — promocja pod nazwą „Promocja dla smartfonów Samsung Galaxy z nagrodą do wyboru", prowadzona na zasadach i warunkach opisanych w Regulaminie i niniejszym Załączniku;
9. Załącznik — niniejszy załącznik, z którym Klient może zapoznać się na Stronie Internetowej Promocji;
10. Strona Internetowa — strona internetowa Promocji dostępna pod adresem: galaxychristmas.samsung.pl
11. Termin Aktywacji Produktu — termin od 23.11.2026 r. do 03.01.2027 r. godz. 23:59;
12. Termin Rejestracji:

    - w Formularzu promocyjnym: od 23.11.2026 r. do 10.01.2027 r. godz. 23:59

    - w aplikacji Samsung Zwrot na Kartę: 23.11.2026 r. do 24.01.2027 r. godz. 23:59
13. Termin Zakupu — termin od 23.11.2026 r. do 27.12.2026 r. godz. 23:59 (*będący datą i godziną wysłania zamówienia na serwer sklepu internetowego należącego do Punktu Handlowego lub dokonania zakupu w Punkcie Handlowym, wskazaną na dowodzie zakupu*);

14. Uczestnik/Klient — (i) pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, (ii) która dokonała zakupu Produktu u Partnera Handlowego (na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie i Załączniku), (iii) posiadająca ważny polski dowód osobisty, jak również, (iv) która zapoznała się z treścią niniejszego Regulaminu oraz Załącznika i zaakceptowała jego postanowienia oraz spełniła wszystkie warunki w nim określone. Uczestnikiem nie może być osoba prawna;

15. Zwrot na Kartę (lub Nagroda Zastępcza) — finansowana przez Organizatora jednorazowa premia w postaci kwoty pieniężnej w wysokości określonej w § 5 ust. 1. Załącznika, która zasila Kartę;

    Klient może dysponować środkami na Karcie i dokonywać nią transakcji na zasadach określonych w niniejszym Załączniku, Umowie o Kartę oraz załączonych do niej dokumentach; Klientowi zwraca się uwagę na zasady i ograniczenia związane z korzystaniem z Karty określone w szczególności w § 1 pkt 16 Załącznika, § 4 Umowy o Kartę oraz rozdziale 4 §2 Załącznika Wydawania i Obsługi Kart, stanowiącego załącznik do Umowy o Kartę;

    Jeden Uczestnik może otrzymać w Promocji łącznie maksymalnie jeden Zwrot na Kartę za zakup danego modelu Produktu (w przypadku, kiedy kupi np. 3 modele Galaxy Z Fold8, może otrzymać maksymalnie jeden Zwrot).

    W przypadku opisanym w § 6 pkt 3 Załącznika (nieprzejście Procesu KYC przez Klienta) Organizator wypłaci - na zasadach określonych w § 6 pkt 3-4 Załącznika - środki odpowiadające wysokości Zwrotu na Kartę.

16. Karta — wirtualna, zasilona kwotą o równowartości Zwrotu na Kartę, karta płatnicza VISA, wydawana i obsługiwana przez Planet Pay na podstawie Umowy o Kartę;

    Termin ważności Karty wynosi 11 miesięcy od dnia zawarcia Umowy o Kartę, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego;

    Karta jest jednorazowo zasilana przez Organizatora równowartością Zwrotu na Kartę. Nie ma możliwości ponownego zasilenia Karty ani wypłaty w gotówce. Za wyjątkiem sytuacji opisanej w kolejnym akapicie nie ma także możliwości dokonania przelewu środków dostępnych na Karcie na rachunek bankowy;

    Niewykorzystane na Karcie środki, Planet Pay wypłaci Klientowi (w przypadku uprzedniego zawarcia Umowy o Kartę) na rachunek bankowy wskazany przez Klienta – na zasadach określonych w Umowie o Kartę i w § 6 pkt. 1-2 Załącznika;

17. Umowa o Kartę — umowa o wydanie Karty zawierana pomiędzy Klientem a Planet Pay, z której wzorem Klient może zapoznać się na Stronie Internetowej. Zawarcie ww. umowy jest niezbędne do otrzymania Zwrotu na Kartę, z zastrzeżeniem przypadku opisanego w § 6 pkt. 3-4 Załącznika. W celu zawarcia ww. Umowy niezbędne jest wykonanie w szczególności następujących kroków przez Klienta: a) zainstalowanie Aplikacji Samsung Zwrot na Kartę; b) podanie poprawnego Kodu Aktywacyjnego; c) zapoznanie się z treścią niniejszego Regulaminu, Załącznika oraz Umowy o Kartę oraz załączonych do niej dokumentów i zaakceptowanie ich treści; d) podanie danych osobowych (w tym numeru PESEL; serii i numeru dowodu osobistego; daty ważności i wydania dowodu osobistego); e) pozytywne przejście przez Klienta Procesu KYC;

18. Aplikacja Members — aplikacja mobilna Samsung Members, za pośrednictwem której Klient rejestruje się do Promocji;

19. Aplikacja Samsung Zwrot na Kartę — bezpłatna aplikacja mobilna do pobrania w sklepie Google oraz Galaxy Store, której dostawcą jest Planet Pay. Za jej pośrednictwem Klient w szczególności: a) przechodzi Proces KYC, b) Klientowi udostępniana jest Karta c) Klient dokonuje tokenizacji Karty w Samsung Wallet.

    Zasady instalacji i korzystania z Aplikacji Samsung Zwrot na Kartę opisane są w Regulaminie Aplikacji Mobilnej „SAMSUNG ZWROT NA KARTĘ" dostępnym na Stronie Internetowej Promocji.

20. Proces KYC — („Poznaj Swojego Klienta" – *ang*: „Know Your Customer") zestaw czynności przeprowadzanych przez Planet Pay dla zawarcia Umowy o Kartę, w wykonaniu ciążących na Planet Pay obowiązków wynikających z ustawy z dnia 01 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu. Opis tych czynności jest dostępny w Umowie o Kartę. W przypadku braku pomyślnego przejścia Procesu KYC Klientowi Karta nie jest wydawana;

21. Samsung Wallet — aplikacja mobilna w postaci portfela cyfrowego, za pośrednictwem której Klient ma zapewniony dostęp do Karty i może dokonywać płatności mobilnych za pomocą serwisu Samsung Pay;

22. Formularz Promocyjny — formularz internetowy, do którego Klient zostaje przekierowany z Aplikacji Samsung Members i wypełnia go w celu uzyskania indywidualnego kodu promocyjnego uprawniającego do otrzymania Zwrotu na Kartę. Po wypełnieniu Formularza Promocyjnego i pozytywnej

weryfikacji zakupu Urządzenia, Klient otrzymuje w wiadomości e-mail indywidualny kod promocyjny, który umożliwia późniejsze wypełnienie Formularza Zwrot na Kartę w Aplikacji Samsung Zwrot na Kartę i otrzymania Benefitu w postaci Zwrotu na Kartę. Weryfikacja zgłoszenia trwa do 14 dni kalendarzowych.

23. Formularz Zwrot na Kartę — formularz dostępny w Aplikacji Samsung Zwrot na Kartę, w którym Klient podaje indywidualny kod promocyjny oraz przechodzi Proces KYC – wymagany do otrzymania Zwrotu na Kartę.

24. Kod promocyjny — kod otrzymany w wiadomości e-mail, po pozytywnej weryfikacji zgłoszenia w Formularzu promocyjnym, który Klient wprowadza w Aplikacji Samsung Zwrot na Kartę, uprawniający do zawarcia Umowy o Kartę.

§ 2.
Postanowienia ogólne

1. Załącznik określa:
   1) cel Promocji;
   2) czas trwania Promocji;
   3) warunki uczestnictwa w Promocji;
   4) zasady wydawania Nagród Zastępczych
   5) sposób składania reklamacji związanych z uczestnictwem w Promocji.
2. Celem Promocji jest promocja Produktów wskazanych w Regulaminie oraz dokonywania płatności kartowych z użyciem Produktów.
3. Promocja polega na przyznaniu Uczestnikom, którzy spełnili łącznie warunki określone w Załączniku.
4. Promocja prowadzona jest na terytorium Rzeczpospolitej Polskiej.
5. Promocja jest prowadzona w okresie od 23.11.2026 r. do 27.12.2026 r. godz. 23:59 (Termin Zakupu). Postanowienia niniejszego Załącznika znajdują zastosowanie w sytuacji wyczerpania puli Nagród przewidzianych Regulaminem.
6. W przypadku wyczerpania puli Nagród przewidzianych Regulaminem, Harmonogram Promocji jest następujący:
   1) czas przeznaczony na Zakup Produktu: zgodnie z definicją zawartą w § 1 ust. 13 powyżej;
   2) czas przeznaczony na Aktywację Produktu: zgodnie z definicją zawartą w § 1 ust. 11 powyżej;
   3) rejestracja do Promocji: zgodnie z definicją zawartą w § 1 ust. 12 powyżej;
   4) Kod promocyjny otrzymywany jest do 21 dni po pozytywnej weryfikacji zgłoszenia w Formularzu promocyjnym;
   5) Umowa o Kartę może zostać zawarta po otrzymaniu Kodu promocyjnego;
   6) składanie reklamacji związanych z Promocją jest rekomendowane: do 06.05.2027 r. Uchybienie temu terminowi nie pozbawia konsumenta praw przysługujących mu z mocy ustawy;
   7) składanie reklamacji związanych z Kartami, transakcjami płatniczymi,

wypłatą środków na rachunek bankowy Klienta w przypadkach określonych § 6 pkt. 1-2 Załącznikaoraz Aplikacją Samsung Zwrot na Kartę, następuje na zasadach określonych w Umowie o Kartę oraz w regulaminie Aplikacji Samsung Zwrot na Kartę.

7. W Promocji mogą brać udział Uczestnicy, którzy - w przypadku wyczerpania puli Nagród przewidzianych Regulaminem - łącznie:
   1) w Terminie Zakupu dokonają zakupu Produktu w Punkcie Handlowym;
   2) posiadają konto Samsung Account w Aplikacji Members;
   3) w Terminie Aktywacji produktu aktywują Produkt;
   4) w Terminie Rejestracji wypełnią Formularz Promocyjny dostępny po zalogowaniu do Aplikacji Samsung Members na Urządzeniu i zaakceptują Regulamin;
   5) przejdą pozytywnie Proces KYC w Aplikacji Samsung Zwrot na Kartę;
   6) zawrą Umowę o Kartę z Planet Pay w Aplikacji Samsung Zwrot na Kartę;
   7) spełnią inne warunki przewidziane w Regulaminie i Załączniku.

§ 3.
Zakup Produktu objętego Promocją

1. Produkt zgłoszony do Promocji musi być zakupiony przez Uczestnika w Terminie Zakupu w Punkcie Handlowym. Zasady sprzedaży Produktu, w tym jego cenę detaliczną, określa w pełni samodzielnie Punkt Handlowy.
2. Uczestnik traci prawo do udziału w Promocji i Zwrotu na Kartę w przypadku skorzystania przez Uczestnika z ustawowego lub umownego (przyznanego przez sprzedawcę Produktu) prawa odstąpienia od umowy sprzedaży Produktu. Uczestnik, który zarejestrował się w Promocji, a następnie odstąpił od umowy sprzedaży Produktu jest proszony do zgłoszenia tego Organizatorowi na adres mailowy samsung-zwrot@promo.smolar.pl

§ 4.
Zgłoszenie do Promocji

1. Zgłoszenie udziału Uczestnika w Promocji następuje za pośrednictwem Aplikacji Samsung Members oraz Aplikacji Samsung Zwrot na Kartę.
2. Aby zgłosić się do Promocji, Uczestnik musi:
   1) aktywować Produkt w Terminie Aktywacji;
   2) w Terminie Rejestracji założyć konto/zalogować się do Aplikacji Samsung Members na Produkcie;
   3) do 10.01.2027 r. wypełnić Formularz Promocyjny dostępny po zalogowaniu w aplikacji Samsung Members i załączyć do niego Dowód zakupu Urządzenia oraz dowód zamówienia Produktu w Promocji, a następnie po pozytywnej weryfikacji zgłoszenia:
   4) do 24.01.2027 r. wpisać Kod Aktywacyjny w Aplikacji Samsung Zwrot na Kartę i zaakceptować Regulamin Promocji w Aplikacji Samsung Zwrot na Kartę. Celem zawarcia Umowy o Kartę z Planet Pay należy uzupełnić formularz w Aplikacji Samsung Zwrot na Kartę swoimi danymi osobowymi oraz złożyć wszystkie wymagane przez Planet Pay oświadczenia (w tym w ramach Procesu KYC). Podanie nieprawdziwych, niepoprawnych lub niepełnych danych

osobowych/oświadczeń może skutkować brakiem możliwości udziału w Promocji.

5) Po 14 dniach kalendarzowych od momentu przejścia pozytywnej weryfikacji w aplikacji Samsung Zwrot na Kartę, otrzymasz możliwość płatności mobilnych za pośrednictwem Karty w Samsung Wallet.

3. Warunkiem udziału w Promocji i otrzymania Nagrody Zastępczej dla Uczestników, którzy nie posiadają Konta Samsung, jest utworzenie Konta Samsung poprzez wypełnienie formularza rejestracyjnego, dostępnego pod adresem internetowym https://account.samsung.com/ lub za pośrednictwem Aplikacji Members. Klient zobowiązany jest do podania prawdziwych i aktualnych danych osobowych w procedurze rejestracji Konta Samsung. Podanie nieprawdziwych, niepoprawnych lub niepełnych danych osobowych może skutkować brakiem możliwości otrzymania Karty i udziału w Promocji.
4. W celu aktywacji Produktu, niezbędne jest uruchomienie Produktu na terytorium Polski wraz z aktywną kartą SIM polskiego operatora oraz posiadanie dostępu do sieci Internet lub dostępu do sieci komórkowej. Aktywacja Produktu jest bezpłatna, z zastrzeżeniem, iż nie obejmuje to kosztów połączenia z siecią Internet, z której korzysta Klient. Koszty połączenia z siecią Internet odpowiadają stawkom operatora sieci, z której korzysta Klient.
5. Uczestnik zobowiązany jest do podania prawdziwych i kompletnych danych.
6. W przypadku odstąpienia od umowy dotyczącej sprzedaży zakupionego Produktu (skorzystania przez Uczestnika z ustawowego lub umownego, przyznanego przez sprzedawcę prawa odstąpienia), Uczestnik zobowiązany jest do niezwłocznego przesłania takiej informacji Organizatorowi na adres mailowy: samsung-zwrot@promo.smolar.pl oraz zwrotu otrzymanych Benefitów w ramach Promocji.
7. W oparciu o dane podane przez Uczestnika w zgłoszeniu, Smolar dokona weryfikacji prawidłowości zgłoszeń dokonanych z wykorzystaniem Formularza Promocyjnego. Zgłoszenia wysłane po terminie na zgłoszenie do Promocji, nieprawidłowe, niekompletne, niezgodne z Regulaminem, zawierające nieprawdziwe dane lub nieczytelne, lub niewyraźne skany/zdjęcia Dowodu zakupu, niezawierające dowodu zamówienia Produktu w Promocji, wykluczają możliwość otrzymania Benefitów.
8. Smolar przysługuje możliwość dodatkowej weryfikacji zgłoszeń, które może w szczególnych przypadkach wymagać ponownego zgłoszenia do promocji (wypełnienia formularza) lub przesłania dodatkowych dokumentów i danych. Smolar na przykład ma również prawo żądania okazania oryginału dokumentu potwierdzającego zakup Produktu. W przypadku konieczności dodatkowej weryfikacji zgłoszenia Smolar powiadomi Uczestnika w formie e-mailowej. Uczestnik będzie zobowiązany do przedstawienia żądanych dokumentów lub danych w terminie 10 (dziesięciu) Dni Roboczych od dnia otrzymania żądania na adres e-mail: samsung-prezent@promo.smolar.pl n(dotyczy Formularza Promocyjnego). W razie nieudzielenia przez Uczestnika wyjaśnień w terminie, Organizator wykluczy Uczestnika z udziału w Promocji.
9. Z zastrzeżeniem możliwości dokonania dodatkowej weryfikacji zgłoszeń Smolar dokona weryfikacji zgłoszeń nadsyłanych przez Uczestników nie później niż w ciągu 14 Dni Roboczych od daty wpłynięcia zgłoszenia na serwer obsługujący ruch zgłoszeń.

10. Organizator wezwie Uczestnika do uzupełnienia braków formalnych Formularza wyłącznie jeden raz. W przypadku uzupełnienia braków w terminie o rezultacie powtórnej weryfikacji Uczestnik zostanie poinformowany w terminie 10 Dni Roboczych mailem, na adres wskazany w Formularzu.

§ 5.
Zwrot na Kartę

1. Z zastrzeżeniem pozostałych postanowień Regulaminu i Załącznika, w tym § 4 ust. 2, Uczestnik, który spełni wszystkie warunki określone w Regulaminie i Załączniku, otrzyma Zwrot na Kartę w wysokości wskazanej w tabeli poniżej:

PRODUKT	KWOTA ZWROTU (BRUTTO W PLN)
Galaxy Fold8 Ultra Galaxy Fold8 Galaxy S26 Ultra	1500 PLN
Galaxy Flip8 Galaxy S26+ Galaxy S26 FE Galaxy S26	800 PLN

2. Podanie przez Uczestnika nieprawdziwych danych może skutkować brakiem możliwości lub opóźnieniem w wydaniu Karty.
3. Udział Klientów w Promocji jest dobrowolny. Każdy, kto wziął udział w Promocji ma pełne prawo do odstąpienia od uczestnictwa w niej wedle własnego uznania i bez ponoszenia żadnych kosztów.
4. Zgodnie z art. 21 ust. 1 pkt. 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz.U.2022.2647 t.j. z dnia 2022.12.16, z późn. zm.), wolna od podatku dochodowego jest wartość nagród związanych ze sprzedażą premiową towarów lub usług - jeżeli jednorazowa wartość tych wygranych lub nagród nie przekracza kwoty 2000 zł, przy czym zwolnienie od podatku nagród związanych ze sprzedażą premiową towarów lub usług nie dotyczy nagród otrzymanych przez podatnika w związku z prowadzoną przez niego pozarolniczą działalnością gospodarczą, stanowiących przychód z tej działalności.

§ 6
Wypłata na rachunek bankowy Klienta

1. W przypadku:
   a) upływu terminu ważności Karty albo:
   b) wcześniejszego rozwiązania Umowy o Kartę (wskutek jej wypowiedzenia)
   - z zastrzeżeniem pkt. 2 poniżej, Planet Pay wypłaci Klientowi na rachunek bankowy wskazany przez Klienta niewykorzystane na Karcie środki.

2. W celu uzyskania wypłaty, o której mowa w pkt. 1 powyżej, po 10 miesiącach od zawarcia Umowy o Kartę, w Aplikacji Samsung Zwrot na Kartę pojawi się w menu opcja podania przez Klienta rachunku bankowego - wówczas Klient powinien podać w Aplikacji Samsung Zwrot na Kartę swój aktualny numer rachunku bankowego oraz wyrazić zgody umożliwiające realizację wypłaty (o ile w momencie wypłaty będą one wymagane przez prawo). Wypłata realizowana jest przez Planet Pay w terminie 14 dni licząc od upływu roku od dnia zawarcia Umowy o Kartę.
3. W przypadku nieprzejścia Procesu KYC przez Klienta:
   a) mimo dochowania przez Klienta należytej staranności w tym zakresie, przez co należy rozumieć dostarczenie przez Klienta wszystkich wymaganych przez Planet Pay danych i dokumentów w terminach wymaganych przez Planet Pay i pomimo tego uzyskanie decyzji odmownej co do zawarcia Umowy o Kartę, albo
   b) z uwagi na nieposiadanie przez Klienta dokumentów wymaganych do przejścia Procesu KYC (dot. braku ważnego dowodu osobistego)
   - z zastrzeżeniem pkt. 4 poniżej, Klientowi, który: i) spełnił warunki udziału w Promocji określone w niniejszym Regulaminie i Załączniku za wyjątkiem pozytywnego przejścia Procesu KYC oraz zawarcia Umowy o Kartę oraz ii) zgłosił reklamację na nieprzejście Procesu KYC na zasadach określonych w § 7 Załącznika i reklamacja ta została pozytywnie rozpatrzona, Organizator wypłaci na rachunek bankowy wskazany przez Klienta środki odpowiadające wysokości Zwrotu na Kartę określonej w § 5 ust. 1 Załącznika. Organizator zwraca uwagę, iż dla prawidłowego rozpatrzenia reklamacji może okazać się konieczne zwrócenie się przez Organizatora do Planet Pay celem uzyskania niezbędnych informacji dotyczących okoliczności braku przejścia przez Klienta Procesu KYC, co jednak może mieć miejsce tylko za wyraźną i uprzednią zgodą Klienta.
4. W celu uzyskania wypłaty, o której mowa w pkt. 3 powyżej, Klient powinien wypełnić formularz zgłoszeniowy udostępniony mu przez Smolar oraz wyrazić zgody umożliwiające realizację wypłaty (o ile w momencie wypłaty będą one wymagane przez prawo). Wypłata realizowana jest przez Organizatora w następującym terminie:
   a) w przypadku Klientów, których reklamacja została złożona i rozpatrzona pozytywnie przed dniem zakończenia Rejestracji w Aplikacji Samsung Zwrot na Kartę, tj. przed dniem 24.01.2027 r. (zgodnie z § 1 pkt 13 Załącznika), wypłata nastąpi w terminie 21 dni licząc od dnia zakończenia Rejestracji, z kolei:
   b) w przypadku Klientów, których reklamacja została złożona i rozpatrzona pozytywnie po dniu zakończenia Rejestracji w Aplikacji Samsung Zwrot na Kartę, tj. po dniu 24.01.2027 r. (zgodnie z § 1 pkt 13 Załącznika), wypłata środków nastąpi w terminie 21 dni licząc od dnia pozytywnego rozpatrzenia reklamacji.

§ 7

Reklamacje i pytania związane z Promocją

1. Uczestnikowi zapewnia się prawo do uzyskania informacji o Promocji oraz prawo złożenia reklamacji.
2. Reklamacje i pytania związane z Promocją mogą być zgłaszane do Organizatora.
3. Reklamacja powinna zawierać dane umożliwiające identyfikację Klienta. Aby proces reklamacyjny przebiegał sprawnie, prosimy również o wskazanie okoliczności uzasadniających reklamację oraz dowodu zakupu (w formie papierowej lub skanu).
4. Reklamacje i pytania związane z Promocją należy zgłaszać do Organizatora w rekomendowanym terminie do dnia 06.05.2027 r. (przy czym Organizator rekomenduje jak najszybsze zgłaszanie reklamacji) w formie: w formie pisemnej na adres: Smolar Agencja Promocyjno-Reklamowa sp. z o.o., ul. Inżynierska, nr 15, 93-569 Łódź, z dopiskiem „Promocja dla smartfonów Samsung Galaxy z nagrodą do wyboru."
   1) pocztą elektroniczną na adres: samsung-prezent@promo.smolar.pl
   2) osobiście pod adresem: Smolar Agencja Promocyjno-Reklamowa sp. z o.o., ul. Inżynierska, nr 15, 93-569 Łódź
5. W przypadku jakichkolwiek pytań dotyczących Promocji bądź wystąpienia jakichkolwiek problemów związanych ze zgłoszeniem do Promocji, prosimy o kontakt mailowy na adres: samsung-prezent@promo.smolar.pl. Organizator podejmie możliwe starania, aby umożliwić Klientowi skorzystanie z Promocji.
6. Organizator rozpatrzy i udzieli odpowiedzi na reklamację na papierze lub innym trwałym nośniku w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia jej otrzymania.
7. Termin na zgłoszenie reklamacji, który został przewidziany w Załączniku, nie wyłącza ani nie ogranicza praw przysługujących Uczestnikowi na podstawie przepisów prawa, w szczególności przepisów o terminach przedawnienia roszczeń.
8. Tryb reklamacyjny nie wyłącza ani nie ogranicza prawa Uczestnika w możliwości dochodzenia swoich praw przed sądami powszechnymi.

§ 8

Reklamacje związane z transakcjami płatniczymi, Kartami, wypłatą środków oraz Aplikacją Samsung Zwrot na Kartę

1. Reklamacje związane z transakcjami płatniczymi zainicjowanymi Kartą, wypłatą środków na rachunek bankowy Klienta w przypadkach określonych § 6 pkt. 1-2 Załącznika oraz działaniem Aplikacji Samsung Zwrot na Kartę powinny być składane do Planet Pay, na zasadach wynikających z Umowy o Kartę (i załączonych do niej dokumentów) oraz z regulaminu Aplikacji Samsung Zwrot na Kartę.
2. Klient może zgłosić reklamację do Planet Pay w jeden z poniższych sposobów:
   1) w formie pisemnej - osobiście na formularzu w siedzibie Planet Pay lub przesyłką pocztową na adres siedziby Planet Pay albo na adres Zespołu Obsługi Reklamacji, ul. Szosa Zambrowska 100, 18-400 Łomża, lub
   2) ustnie - telefonicznie u Konsultanta BOK pod numerem + 86 216 13 68 (opłata według cennika operatora), lub
   3) osobiście do protokołu w siedzibie Planet Pay, lub
   4) w formie elektronicznej - na adres poczty elektronicznej Planet Pay: reklamacje.kartowe@planetpay.pl

§ 9

Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Klientów jest Samsung Electronics Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (adres: ul. Postępu 14, 02-676 Warszawa) (w zakresie wzięcia udziału w Promocji oraz rozpatrywania reklamacji).

2. Organizator przetwarza dane osobowe Klientów w związku z przystąpieniem do Promocji (art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE; dalej „RODO").

3. Organizator przetwarza dane osobowe Klientów w związku z przystąpieniem do Promocji (w zakresie wzięcia udziału w Promocji oraz rozpatrywania reklamacji), w celach:

a) organizacji i prowadzenia Promocji,

b) komunikacji z Klientami;

c) dostarczenia benefitów i świadczenia usług określonych w Regulaminie lub Załączniku;

d) obsługi reklamacji.

4. Organizator przetwarza dane osobowe Uczestników także do celów związanych z wywiązaniem się przez Samsung z obowiązków prawnych, w tym podatkowych i księgowych (podstawą przetwarzania jest niezbędność danych do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze tj. art. 6 ust. 1 lit. c RODO).

5. Organizator może wykorzystywać dane osobowe Klientów także w celach marketingowych polegających na promocji towarów i usług oraz produktów i usług partnerów biznesowych Samsung. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych w celach marketingowych jest prawnie uzasadniony interes administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na prowadzeniu działań marketingowych.

6. W ramach działalności marketingowej Organizator może wysyłać Klientom wiadomości zawierające informacje o nowych produktach lub usługach. Wysyłanie powyższych informacji może mieć miejsce wyłącznie w przypadku, gdy Użytkownicy wyrazili odrębną zgodę na komunikację marketingową, która może zostać w dowolnym momencie wycofana. Wycofanie zgody jest możliwe poprzez kontakt z Organizatorem lub poprzez odnośnik zamieszczany w każdej wiadomości elektronicznej zawierającej komunikaty marketingowe.

7. Organizator może wykorzystywać zgromadzone dane osobowe do tworzenia tzw. profili Klientów, opartych m.in. na ich zainteresowaniach, historii zakupowej oraz aktywności w ramach Platformy. Na podstawie stworzonych profili Organizator może wysyłać bardziej dostosowane komunikaty marketingowe informujące o towarach i usługach.

8. Ponadto, w niektórych sytuacjach jest lub może okazać się konieczne przetwarzanie danych osobowych Klientów dla celów innych niż wskazane wyżej, a

niezbędnych z uwagi na realizację prawnie uzasadnionych interesów Organizatora (art. 6 ust. 1 lit. f. RODO), w szczególności:

a) w celach związanych z monitorowaniem i poprawą jakości świadczonych usług;

b) w przypadku jeśli znajdzie to zastosowanie w celu wewnętrznego raportowania w ramach Organizatora oraz Grupy Samsung;

c) w celu zapobiegania i przeciwdziałania nadużyciom oraz wykorzystywaniu działalności Organizatora dla celów mających związek naruszeniem prawa;

d) w przypadku, gdy znajdzie to zastosowanie, w celach powiązanych z prowadzeniem postępowań spornych, a także postępowań przed organami władzy publicznej oraz innych postępowań, w tym w celu dochodzenia i obrony przed roszczeniami.

9. W przypadkach innych niż wskazane powyżej, dane osobowe Klientów przetwarzane będą wyłącznie na podstawie wcześniej udzielonej zgody, w zakresie i celu określonym w treści zgody.

10. Brak podania przez Klienta wszystkich wymaganych danych osobowych może stanowić przeszkodę do przystąpienia do Promocji oraz świadczenia przez Organizatora usług na jego rzecz.

11. W zakresie, w jakim dane osobowe są zbierane na podstawie zgody, podanie danych osobowych jest dobrowolne.

12. Przetwarzanie danych osobowych obejmować będzie zakres danych wskazany w formularzu zgłoszenia do Promocji, jak również inne dane podane przez Klienta w związku z udziałem w Promocji.

13. W związku z przetwarzaniem danych osobowych Klientów w celach wskazanych w pkt 1 powyżej, ich dane osobowe mogą być udostępniane następującym odbiorcom bądź kategoriom odbiorców:

a) podmiotom uczestniczącym w procesach niezbędnych do realizacji Promocji i świadczenia usług w ramach Promocji; Agencji Smolar;

b) podmiotom z grupy kapitałowej Samsung;

c) podmiotom wspierającym Organizatora w jego procesach biznesowych, w tym podmiotom przetwarzającym dane osobowe na rzecz Samsung (tzw. procesorzy danych) oraz

d) organom administracji publicznej oraz podmiotom wykonującym zadania publiczne lub działającym na zlecenie organów administracji publicznej, w zakresie i w celach, które wynikają z przepisów prawa. `

14. Dane osobowe Klientów będą przetwarzane przez okres niezbędny do świadczenia usług w ramach Promocji.

15. Po upływie powyższego okresu dane osobowe Klientów mogą być nadal przetwarzane w zakresie wymaganym przez przepisy prawa lub dla realizacji przez Organizatora prawnie uzasadnionego interesu administratora danych w zakresie określonym w pkt 3 powyżej (z zastrzeżeniem terminów przewidzianych przez przepisy

prawa podatkowego), a w przypadku wyrażenia przez Klienta zgody na przetwarzanie danych po rozwiązaniu bądź wygaśnięciu umowy do czasu wycofania tej zgody.

16. Profilowanie należy rozumieć jako dowolną formę zautomatyzowanego przetwarzania danych osobowych, które polega na ich wykorzystaniu w celu przygotowywania i przesłania spersonalizowanych usług/ofert, dopasowanych do potrzeb Klienta. Oferty opracowywane są na podstawie aktywności Klienta w ramach usług świadczonych przez Organizatora. Oferty przesyłane będą Klientom wyłącznie w przypadku wyrażenia przez nich zgody.

17. Organizator zapewnia, że wszystkim osobom, których danych osobowe są przetwarzane przysługują odpowiednie prawa wynikające z RODO, tj.:

a) prawo dostępu do danych osobowych, w tym prawo do uzyskania kopii tych danych;

b) prawo do żądania sprostowania (poprawiania) danych osobowych - w przypadku gdy dane są nieprawidłowe lub niekompletne;

c) prawo do żądania usunięcia danych osobowych (tzw. „prawo do bycia zapomnianym") - w przypadku gdy (i) dane nie są już niezbędne do celów, dla których były zebrane, (ii) osoba, której dane dotyczą wniosła sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych, (iii) osoba, której dane dotyczą, cofnęła zgodę na której opiera się przetwarzanie i nie ma innej podstawy prawnej przetwarzania, (iv) dane przetwarzane są niezgodnie z prawem, (v) dane muszą być usunięte w celu wywiązania się z obowiązku wynikającego z przepisów prawa;

d) prawo do żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych - (i) osoba, której dane dotyczą, kwestionuje prawidłowość danych osobowych, (ii) przetwarzanie danych jest niezgodne z prawem, a osoba, której dane dotyczą, sprzeciwia się usunięciu danych, żądając w zamian ich ograniczenia, (iii) administrator nie potrzebuje już danych dla swoich celów, ale osoba, której dane dotyczą, potrzebuje ich do ustalenia, obrony lub dochodzenia roszczeń, (iv) osoba, której dane dotyczą wniosła sprzeciw wobec przetwarzania danych – do czasu ustalenia, czy prawnie uzasadnione podstawy po stronie administratora są nadrzędne wobec podstawy sprzeciwu;

e) prawo do przenoszenia danych osobowych w przypadku gdy: (i) przetwarzanie odbywa się na podstawie umowy zawartej z osobą, której dane dotyczą lub na podstawie zgody wyrażonej przez taką osobę, oraz (ii) przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany;

f) prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, w tym profilowania, gdy (i) zaistnieją przyczyny związane ze szczególną sytuacją Klienta, oraz (ii) przetwarzanie danych oparte jest na podstawie niezbędności do celów wynikających z prawnie uzasadnionego interesu Samsung.

18. Klient uprawniony jest do zgłoszenia żądania realizacji praw, o których mowa powyżej i poniżej (cofnięcie zgody), poprzez wypełnienie formularza dostępnego na www.samsung.com/pl (https://www.europe-samsung.com/gdpr/webform/pl), zgodnie z dostępną na stronie instrukcją.

19. W zakresie, w jakim Klient udzielił zgody na przetwarzanie danych osobowych, przysługuje mu prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych w

dowolnym momencie. Cofnięcie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

20. W przypadku uznania, iż przetwarzanie przez Samsung danych osobowych Klienta narusza przepisy RODO, Klientowi przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

21. W przypadkach uzasadnionych wymogami korporacyjnymi, Organizator może przekazywać dane osobowe Uczestników poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG). W takich przypadkach Organizator gwarantuje, że podobny poziom ochrony danych w państwie trzecim jest zapewniony poprzez wprowadzenie jednego z poniższych zabezpieczeń:

a) przekazanie danych osobowych odbywa się do państw, które Komisja Europejska uznała za zapewniające odpowiedni poziom ochrony danych osobowych;

b) wykorzystujemy odpowiednie umowy zatwierdzone przez Komisję Europejską lub opieramy się na wiążących regułach korporacyjnych, które gwarantują bezpieczeństwo danych.

22. W ramach realizacji praw Organizator zapewnia również możliwość uzyskania kopii odpowiednich środków zabezpieczających dane osobowe w przypadku transferu do Państw trzecich.

23. Jednocześnie dane Klientów przetwarzane będą samodzielnie przez Planet Pay (jako samodzielnego administratora danych) związanych z zawarcie Umowy o Kartę pomiędzy Planet Pay a Klientem.

24. Jednocześnie dane Klientów przekazywane będą do Planet Pay, który będzie samodzielnym administratorem danych osobowych Klientów (w związku z rozpatrywaniem reklamacji przez Samsung gdzie niezbędne będzie przekazanie danych związane do Planet Pay celem rozpatrzenia reklamacji). Szczegółowe informacje o przetwarzaniu danych przez Planet Pay dostępne są w Umowie o Kartę.

§ 10.

Zmiana Załącznika

1. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany Załącznika w związku i w przypadku zaistnienia co najmniej jednej z następujących, ważnych przyczyn:
    1) wprowadzenie nowych lub zmiana istniejących powszechnie obowiązujących przepisów prawa, jeżeli ma to bezpośredni wpływ na treść Regulaminu lub Załącznika i powoduje konieczność jego zmiany;
    2) zmianę lub pojawienie się nowych interpretacji powszechnie obowiązujących przepisów prawa na skutek orzeczeń sądów lub decyzji organów władzy lub administracji publicznej wpływających bezpośrednio na postanowienia niniejszego Regulaminu lub Załącznika i powodujących konieczność jego zmiany;
    3) orzeczenie, decyzję, zalecenia lub rekomendacje uprawnionego organu władzy publicznej, odnoszące się do Regulaminu lub Załącznika i skutkujące koniecznością jego dostosowania do takiego orzeczenia, decyzji, zalecenia lub rekomendacji;

4) dostosowanie Regulaminu lub Załącznika do warunków rynkowych związanych z postępem technicznym, technologicznym i informatycznym, wpływająca na postanowienia niniejszego Regulaminu lub Załącznika;
5) zmiana danych firmowych, teleadresowych lub adresów URL zamieszczonych w treści Regulaminu lub Załącznika,
6) konieczność wprowadzenia innych niż ww. zmian, pod warunkiem, że spełniają one łącznie następujące warunki: i) są one zgodne z prawem (w tym w szczególności nie naruszają indywidualnych, ani zbiorowych interesów konsumentów); ii) są korzystne dla aktualnych oraz potencjalnych Uczestników; iii) ich wprowadzenie jest niezbędne dla prawidłowej realizacji Promocji w sposób, który jest korzystny dla aktualnych oraz potencjalnych Uczestników.

2. Ogłoszenie o zmianie Załącznika zostanie podane do wiadomości na Stronie Internetowej.
3. Zmiana Załącznika nie może wpływać negatywnie na prawa wcześniej nabyte przez Uczestników.

§ 11

Postanowienia końcowe

1. Organizator rekomenduje Uczestnikom regularną weryfikację skrzynki e-mailowej i zapoznawanie się z wiadomościami e-mail przesyłanymi do nich w związku z Promocją, regularną aktualizację danych osobowych Uczestnika, w tym weryfikację stosowanych przez Uczestnika narzędzi i ustawień antyspamowych. W razie stosowania narzędzi i ustawień antyspamowych Uczestnik jest zobowiązany do regularnego sprawdzania czy wiadomości od Organizatora nie trafiły do skrzynki e-mailowej zawierającej wiadomości zakwalifikowane jako spam.
2. Załącznik będzie dostępny do wglądu na Stronie Internetowej przez cały czas obowiązywania Promocji. Uczestnik może utrwalać treść Regulaminu lub Załącznika poprzez jego pobranie ze Strony Internetowej.

Addendum nr 1 do Załącznika nr 1 do Regulaminu Promocji
„Promocja dla smartfonów Samsung Galaxy z nagrodą do wyboru." („Załącznik do Regulaminu Promocji")

§ 1.

Definicje

Pojęciom użytym w nin. Addendum do Załącznika nr 1 do Regulaminu Promocji pisanym wielką literą nadaje się następujące znaczenie:

1. Aktywacja Produktu — uruchomienie Produktu Podstawowego i zaakceptowanie postanowień umowy licencyjnej użytkownika końcowego (EULA);
2. Organizator — Samsung Electronics Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (ul. Postępu 14,

	02-676 Warszawa), wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000128080, NIP 526-10-44-039, REGON 011612810, kapitał zakładowy 52.759.500 PLN, NIP 526-10-44-039, REGON 011612810. Organizator jest fundatorem Benefitów w Promocji.
3. Planet Pay	Planet Pay spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (ul. Jutrzenki 139, 02-231 Warszawa), wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000427567, kapitał zakładowy 9.676.750,00 zł, NIP: 6793083313, REGON: 122603652, posiadająca zezwolenie na prowadzenie działalności w charakterze krajowej instytucji płatniczej, działająca jako podmiot uprawniony do wydawania i obsługi Kart; Wszelkie czynności wykonywane przez Planet Pay w stosunku do Klienta, które związane są z Promocją, Planet Pay wykonuje w celu zawarcia lub w oparciu o łączącą go z Klientem Umowę o Kartę. Czynności takie wykonywane są jako własne zobowiązania umowne bądź ustawowe Planet Pay. W żadnym przypadku, przy wykonywaniu ww. czynności Planet Pay nie jest podwykonawcą Organizatora, co w szczególności oznacza, że za wadliwą realizację przez Planet Pay własnych zobowiązań, odpowiedzialność ponosi Planet Pay, a nie Organizator;
4. Punkt Handlowy	ma znaczenie nadane w Regulaminie Promocji;
5. Regulamin Promocji	regulamin promocji pod nazwą „Promocja dla smartfonów Samsung Galaxy z nagrodą do wyboru" prowadzonej w terminie 23.11.2026 r. - 27.12.2026 r. (daty sprzedaży).
6. Produkt	smartfon Samsung Galaxy Fold8 Ultra, Fold8, Flip8, S26 Ultra, S26+, S26 FE, S26, Dostępność Produktów oraz ich cena detaliczna zależą od indywidualnej oferty Partnerów Handlowych;
7. Promocja	promocja pod nazwą „Promocja dla smartfonów Samsung Galaxy z nagrodą do wyboru.", prowadzona na zasadach i warunkach opisanych w Regulaminie Promocji, Załączniku oraz Addendum nr 1 ;
Addendum	niniejsze Addendum do Załącznika nr 1 do Regulaminu Promocji, z którym Klient może zapoznać się na Stronie Internetowej Promocji;
9. Termin Rejestracji (w aplikacji Samsung Zwrot na Kartę) – od 23.11.2026 r. – 10.01.2027 r. godz. 23:59	

10. Termin Zakupu — ma znaczenie nadane w Regulaminie Promocji (*będący datą i godziną wysłania zamówienia na serwer sklepu internetowego należącego do Punktu Handlowego lub dokonania zakupu w Punkcie Handlowym, wskazaną na dowodzie zakupu*);

11. Uczestnik/Klient — (i) pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych (ii) która dokonała zakupu Produktu Podstawowego oraz Produkt Dodatkowego u Partnera Handlowego (na warunkach określonych w Regulaminie Promocji oraz niniejszym Załączniku do Regulaminu Promocji); (iii), jak również która zapoznała się z treścią Regulaminu Promocji oraz niniejszego Załącznika do Regulaminu Promocji i zaakceptowała jego postanowienia oraz spełniła wszystkie warunki w nim określone. Uczestnikiem nie może być osoba prawna;

12. Zwrot na Kartę (Zwrot na Kartę do płatności mobilnych)

finansowana przez Organizatora jednorazowa premia w postaci kwoty pieniężnej w wysokości określonej w § 4 pkt 1. Załącznika do Regulaminu Promocji, która zasila Kartę;

Klient może dysponować środkami na Karcie i dokonywać nią transakcji na zasadach określonych w niniejszym Załączniku do Regulaminu Promocji, Umowie o Kartę oraz załączonych do niej dokumentach; Klientowi zwraca się uwagę na zasady i ograniczenia związane z korzystaniem z Karty określone w szczególności w § 1 pkt 16 Załącznika do Regulaminu Promocji, § 4 Umowy o Kartę oraz rozdziale 4 § 2 Regulaminu Wydawania i Obsługi Kart, stanowiącego załącznik do Umowy o Kartę;

Jeden Uczestnik może otrzymać w Promocji łącznie maksymalnie jeden Zwrot na Kartę za zakup danego modelu Produktu (w przypadku, kiedy kupi np. 3 modele Galaxy Z Fold8, może otrzymać maksymalnie jeden Zwrot).

W przypadku opisanym w § 5 pkt 3 Załącznika do Regulaminu Promocji (nieprzejście Procesu KYC przez Klienta) Organizator wypłaci - na zasadach określonych w § 5 pkt. 3-4 Załącznika do Regulaminu Promocji - środki odpowiadające wysokości Zwrotu na Kartę;

13. Karta (Karta do płatności mobilnych)

wirtualna, zasilona kwotą o równowartości Zwrotu na Kartę, karta płatnicza VISA, wydawana i obsługiwana przez Planet Pay na podstawie Umowy o Kartę;

Termin ważności Karty wynosi 11 miesięcy od dnia zawarcia Umowy o Kartę, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego;

Karta jest jednorazowo zasilana przez Organizatora równowartością Zwrotu na Kartę. Nie ma możliwości ponownego zasilenia Karty ani wypłaty w gotówce. Za

wyjątkiem sytuacji opisanej w kolejnym akapicie nie ma także możliwości dokonania przelewu środków dostępnych na Karcie na rachunek bankowy;

Niewykorzystane na Karcie środki, Planet Pay wypłaci Klientowi (w przypadku uprzedniego zawarcia Umowy o Kartę) na rachunek bankowy wskazany przez Klienta – na zasadach określonych w Umowie o Kartę i w § 5 pkt. 1-2 Załącznika do Regulaminu Promocji;

14. Umowa o Kartę — umowa o wydanie Karty zawierana pomiędzy Klientem a Planet Pay, z której wzorem Klient może zapoznać się na Stronie Internetowej. Zawarcie ww. umowy jest niezbędne do otrzymania Zwrotu na Kartę, z zastrzeżeniem przypadku opisanego w § 5 pkt. 3-4 Załącznika do Regulaminu Promocji. W celu zawarcia ww. Umowy niezbędne jest wykonanie w szczególności następujących kroków przez Klienta: a) zainstalowanie Aplikacji Samsung Zwrot na Kartę; b) podanie poprawnego Kodu Aktywacyjnego; c) zapoznanie się z treścią niniejszego Załącznika do Regulaminu Promocji oraz Umowy o Kartę oraz załączonych do niej dokumentów i zaakceptowanie ich treści; d) podanie danych osobowych (w tym numeru PESEL; serii i numeru dowodu osobistego; daty ważności i wydania dowodu osobistego); e) pozytywne przejście przez Klienta Procesu KYC;

15. Aplikacja Samsung Zwrot na Kartę — bezpłatna aplikacja mobilna do pobrania w sklepie Google oraz Galaxy Store, której dostawcą jest Planet Pay. Za jej pośrednictwem Klient w szczególności: a) przechodzi Proces KYC, b) Klientowi udostępniana jest Karta c) Klient dokonuje tokenizacji Karty w Samsung Wallet.

Zasady instalacji i korzystania z Aplikacji Samsung Zwrot na Kartę opisane są w Regulaminie Aplikacji Mobilnej „SAMSUNG ZWROT NA KARTĘ" dostępnym na Stronie Internetowej Promocji.

16. Proces KYC — („Poznaj Swojego Klienta" – *ang*: „Know Your Customer") zestaw czynności przeprowadzanych przez Planet Pay dla zawarcia Umowy o Kartę, w wykonaniu ciążących na Planet Pay obowiązków wynikających z ustawy z dnia 01 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu. Opis tych czynności jest dostępny w Umowie o Kartę. W przypadku braku pomyślnego przejścia Procesu KYC Klientowi Karta nie jest wydawana;

17. Samsung Wallet — aplikacja mobilna w postaci portfela cyfrowego, za pośrednictwem której Klient ma zapewniony dostęp do Karty i może dokonywać płatności mobilnych za pomocą serwisu Samsung Pay;

18. Kod Promocyjny — indywidualny kod aktywacyjny, który Klient otrzymuje po wypełnieniu Formularza Promocyjnego i pozytywnej weryfikacji zgłoszenia, niezbędny do wprowadza w Aplikacji Samsung Zwrot na Kartę, uprawniający do zawarcia Umowy o Kartę;
19. Smolar — Smolar Agencja Promocyjno-Reklamowa spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą pod adresem: ul. Inżynierska, nr 15, Łódź, kod 93-569, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000444211, kapitał zakładowy 10 000 zł, NIP: 7272788075, REGON: 101524274, działająca na zlecenie Organizatora w celu wsparcia Organizatora w obsłudze Promocji (oraz działająca także jako podmiot przetwarzający Organizatora), w tym w zakresie obsługi procesu reklamacyjnego.

§ 2.
Postanowienia ogólne

1. Addendum do Załącznika do Regulaminu Promocji określa:
   1) warunki otrzymania Zwrotu na Kartę
   2) sposób składania reklamacji związanych z benefitem Zwrot na Kartę.
2. Benefit w postaci Zwrotu na Kartę mogę otrzymać Uczestnicy, którzy łącznie:
   1) w Terminie Zakupu dokonają zakupu Produktu Podstawowego w Punkcie Handlowym;
   2) posiadają konto Samsung Account w Aplikacji Members;
   3) w Terminie Aktywacji produktu aktywują Produkt;
   4) wypełnią Formularz Promocyjny i po pozytywnej weryfikacji otrzymają Kod Promocyjny;
   5) w Terminie Rejestracji zgłoszą udział w Promocji w Aplikacji Samsung Zwrot na Kartę na zasadach opisanych w Addendum do Załącznika nr 1 do Regulaminu Promocji i zaakceptują Regulamin Promocji (wraz z Załącznikiem do Regulaminu Promocji);
   6) przejdą pozytywnie Proces KYC w Aplikacji Samsung Zwrot na Kartę;
   7) zawrą Umowę o Kartę z Planet Pay w Aplikacji Samsung Zwrot na Kartę;
   8) spełnią inne warunki przewidziane w Regulaminie Promocji oraz Załączniku do Regulaminu Promocji.

§ 3
Zgłoszenie do Promocji

1. Zgłoszenie udziału Uczestnika w Promocji w przypadku wyboru benefitu Zwrot na Kartę następuje za pośrednictwem Aplikacji Samsung Members oraz Aplikacji Samsung Zwrot na Kartę.
2. Aby zgłosić się do Promocji i otrzymać benefit Zwrot na Kartę, Uczestnik musi w Terminie Aktywacji aktywować Produkt, w Terminie Rejestracji założyć

konto/zalogować się do Aplikacji Samsung Members na tym Produkcie, wypełnić Formularz Promocyjny, a następnie po pozytywnej weryfikacji zgłoszenia, wpisać Kod Promocyjny w Terminie Rejestracji w Aplikacji Samsung Zwrot na Kartę i zaakceptować Regulamin Promocji (wraz z Załącznikiem do Regulaminu Promocji) w Aplikacji Samsung Zwrot na Kartę. Celem zawarcia Umowy o Kartę z Planet Pay należy uzupełnić formularz w Aplikacji Samsung Zwrot na Kartę (Formularz Zwrot na Kartę) swoimi danymi osobowymi oraz złożyć wszystkie wymagane przez Planet Pay oświadczenia (w tym w ramach Procesu KYC). Podanie nieprawdziwych, niepoprawnych lub niepełnych danych osobowych/oświadczeń może skutkować brakiem możliwości udziału w Promocji.

3. Warunkiem udziału w Promocji i otrzymania benefitu w postaci Zwrotu na Kartę dla Uczestników, którzy nie posiadają Konta Samsung, jest utworzenie Konta Samsung poprzez wypełnienie formularza rejestracyjnego, dostępnego pod adresem internetowym https://account.samsung.com/ lub za pośrednictwem Aplikacji Members. Klient zobowiązany jest do podania prawdziwych i aktualnych danych osobowych w procedurze rejestracji Konta Samsung. Podanie nieprawdziwych, niepoprawnych lub niepełnych danych osobowych może skutkować brakiem możliwości otrzymania Karty i udziału w Promocji.
4. W celu aktywacji Produktu Podstawowego, niezbędne jest uruchomienie tego Produktu na terytorium Polski wraz z aktywną kartą SIM polskiego operatora oraz posiadanie dostępu do sieci Internet lub dostępu do sieci komórkowej. Aktywacja Produktu jest bezpłatna, z zastrzeżeniem, iż nie obejmuje to kosztów połączenia z siecią Internet, z której korzysta Klient. Koszty połączenia z siecią Internet odpowiadają stawkom operatora sieci, z której korzysta Klient.

§ 4.
Zwrot na Kartę

1. Z zastrzeżeniem pozostałych postanowień Addendum do Załącznika do Regulaminu Promocji, w tym § 4 pkt 2, Uczestnik, który spełni wszystkie warunki określone w Regulaminie Promocji oraz Załączniku do Regulaminu Promocji, otrzyma Zwrot na Kartę w wysokości wskazanej w tabeli poniżej:

PRODUKT	KWOTA ZWROTU (BRUTTO W PLN)
Galaxy Fold8 Ultra **Galaxy Fold8** **Galaxy S26 Ultra**	1500 PLN
Galaxy Flip8 **Galaxy S26+** **Galaxy S26 FE** **Galaxy S26**	800 PLN

2. Podanie przez Uczestnika nieprawdziwych danych może skutkować brakiem

możliwości lub opóźnieniem w wydaniu Karty.

3. Udział Klientów w Promocji jest dobrowolny. Każdy, kto wziął udział w Promocji ma pełne prawo do odstąpienia od uczestnictwa w niej wedle własnego uznania i bez ponoszenia żadnych kosztów.
4. Zgodnie z art. 21 ust. 1 pkt. 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz.U.2022.2647 tj. z dnia 2022.12.16, z późn. zm.), wolna od podatku dochodowego jest wartość nagród związanych ze sprzedażą premiową towarów lub usług - jeżeli jednorazowa wartość tych wygranych lub nagród nie przekracza kwoty 2000 zł, przy czym zwolnienie od podatku nagród związanych ze sprzedażą premiową towarów lub usług nie dotyczy nagród otrzymanych przez podatnika w związku z prowadzoną przez niego pozarolniczą działalnością gospodarczą, stanowiących przychód z tej działalności.

§ 5
Wypłata na rachunek bankowy Klienta

1. W przypadku:
   i. upływu terminu ważności Karty albo
   ii. wcześniejszego rozwiązania Umowy o Kartę (wskutek jej wypowiedzenia)

   - z zastrzeżeniem pkt 2 poniżej, Planet Pay wypłaci Klientowi na rachunek bankowy wskazany przez Klienta niewykorzystane na Karcie środki.

2. W celu uzyskania wypłaty, o której mowa w pkt. 1 powyżej, po 10 miesiącach od zawarcia Umowy o Kartę, w Aplikacji Samsung Zwrot na Kartę pojawi się w menu opcja podania przez Klienta rachunku bankowego - wówczas Klient powinien podać w Aplikacji Samsung Zwrot na Kartę swój aktualny numer rachunku bankowego oraz wyrazić zgody umożliwiające realizację wypłaty (o ile w momencie wypłaty będą one wymagane przez prawo). Wypłata realizowana jest przez Planet Pay w terminie 14 dni licząc od upływu roku od dnia zawarcia Umowy o Kartę.
3. W przypadku nieprzejścia Procesu KYC przez Klienta:
   c) mimo dochowania przez Klienta należytej staranności w tym zakresie, przez co należy rozumieć dostarczenie przez Klienta wszystkich wymaganych przez Planet Pay danych i dokumentów w terminach wymaganych przez Planet Pay i pomimo tego uzyskanie decyzji odmownej co do zawarcia Umowy o Kartę, albo
   d) z uwagi na nieposiadanie przez Klienta dokumentów wymaganych do przejścia Procesu KYC (dot. braku ważnego dowodu osobistego)

   - z zastrzeżeniem pkt. 4 poniżej, Klientowi, który: i) spełnił warunki udziału w Promocji określone w Regulaminie Promocji oraz w niniejszym Załączniku do Regulaminu Promocji za wyjątkiem pozytywnego przejścia Procesu KYC oraz zawarcia Umowy o Kartę oraz ii) zgłosił reklamację na nieprzejście Procesu KYC na zasadach określonych w § 6 Załącznika do Regulaminu Promocji i reklamacja ta została pozytywnie rozpatrzona, Organizator wypłaci na rachunek bankowy wskazany przez Klienta środki odpowiadające wysokości Zwrotu na Kartę określonej w § 4 pkt 1 Załącznika do Regulaminu Promocji. Organizator zwraca uwagę, iż dla prawidłowego rozpatrzenia reklamacji może okazać się konieczne zwrócenie się przez Organizatora do Planet Pay celem uzyskania niezbędnych informacji

dotyczących okoliczności braku przejścia przez Klienta Procesu KYC, co jednak może mieć miejsce tylko za wyraźną i uprzednią zgodą Klienta.

4. W celu uzyskania wypłaty, o której mowa w pkt. 3 powyżej, Klient powinien wypełnić formularz zgłoszeniowy udostępniony mu przez Smolar oraz wyrazić zgody umożliwiające realizację wypłaty (o ile w momencie wypłaty będą one wymagane przez prawo). Wypłata realizowana jest przez Organizatora w następującym terminie:
   c) w przypadku Klientów, których reklamacja została złożona i rozpatrzona pozytywnie przed dniem zakończenia Rejestracji w Aplikacji Samsung Zwrot na Kartę, tj. przed dniem 24.01.2027 r. (zgodnie z § 1 pkt 12 Załącznika do Regulaminu Promocji), wypłata nastąpi w terminie 21 dni licząc od dnia zakończenia Rejestracji, z kolei
   d) w przypadku Klientów, których reklamacja została złożona i rozpatrzona pozytywnie po dniu zakończenia Rejestracji w Aplikacji Samsung Zwrot na Kartę, tj. po dniu 24.01.2027 r. (zgodnie z § 1 pkt 12 Załącznik do Regulaminu Promocji), wypłata środków nastąpi w terminie 21 dni licząc od dnia pozytywnego rozpatrzenia reklamacji.

§ 6

Reklamacje związane z transakcjami płatniczymi, Kartami, wypłatą środków oraz Aplikacją Samsung Zwrot na Kartę

1. Reklamacje związane z transakcjami płatniczymi zainicjowanymi Kartą, wypłatą środków na rachunek bankowy Klienta w przypadkach określonych § 5 pkt. 1-2 Załącznika do Regulaminu Promocji oraz działaniem Aplikacji Samsung Zwrot na Kartę powinny być składane do Planet Pay, na zasadach wynikających z Umowy o Kartę (i załączonych do niej dokumentów) oraz Regulaminu Promocji Aplikacji Samsung Zwrot na Kartę.
2. Klient może zgłosić reklamację do Planet Pay w jeden z poniższych sposobów:

1) w formie pisemnej - osobiście na formularzu w siedzibie Planet Pay lub przesyłką pocztową na adres siedziby Planet Pay albo na adres Zespołu Obsługi Reklamacji, ul. Szosa Zambrowska 100, 18-400 Łomża, lub
2) ustnie - telefonicznie u Konsultanta BOK pod numerem + 86 216 13 68 (opłata według cennika operatora), lub
3) osobiście do protokołu w siedzibie Planet Pay, lub
4) w formie elektronicznej - na adres poczty elektronicznej Planet Pay: reklamacje.kartowe@planetpay.pl